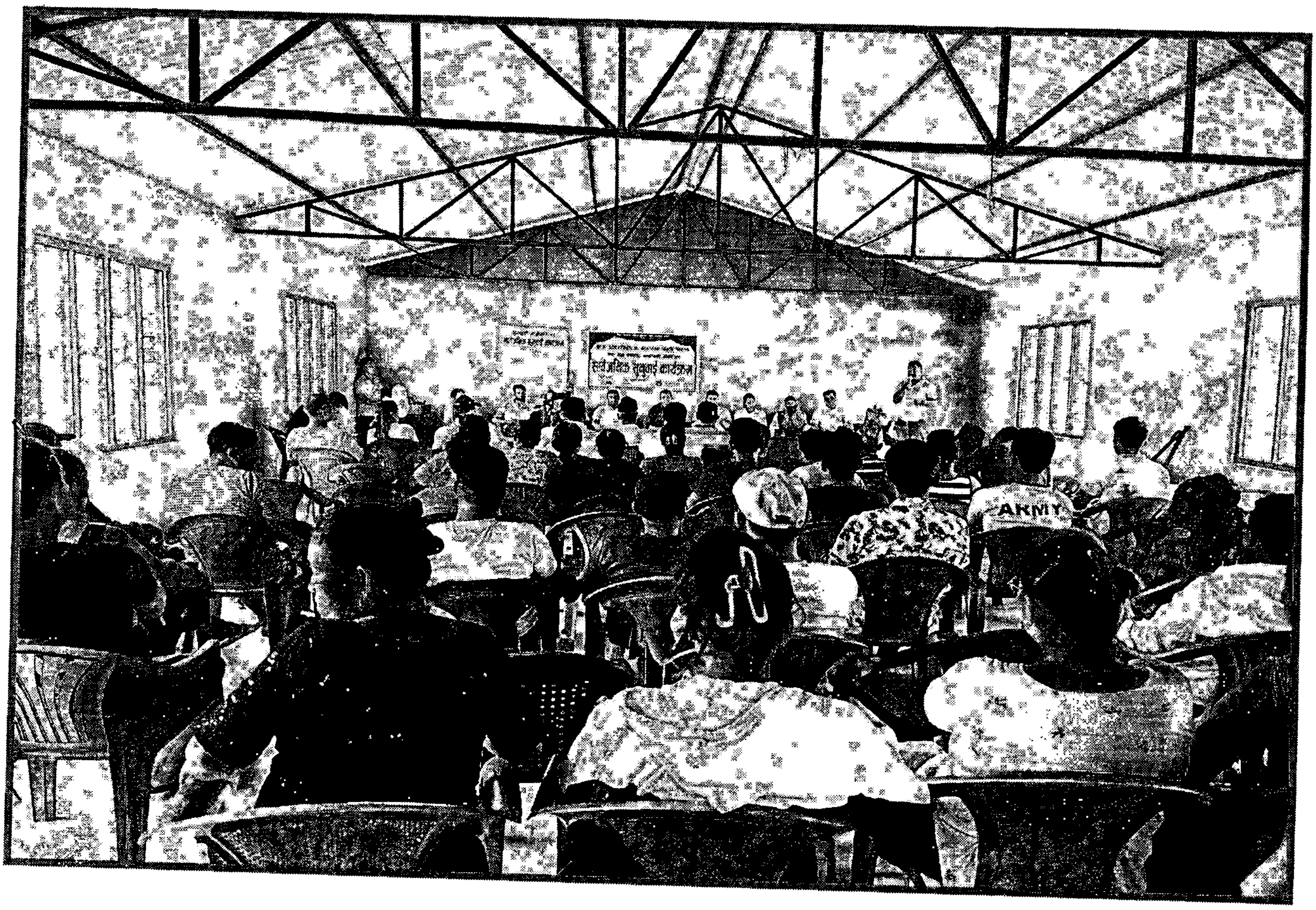
मनहरी गाउँपालिका

गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय

रजैया, मकवानपुर

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम २०८०/८१

(मनहरी-६, सुनाचुरी)



प्रतिवेदन

तयार पार्ने :

गाउंबेसी क्रिएसन प्रा. लि.

१. पृष्ठभुमि :

स्थानीय निकायका पदाधिकारीहरु तथा सरोकारवाला नागारिक बीच हुने खुल्ला छलफल नै सार्वजनिक सुनुवाई हो । स्थानीय सरकारले प्रदान गर्ने सेवा सुविधाको सन्दर्भमा तथा यसको प्रभावकारिताका बारेमा सार्वजनिक सुनुवाईमा छलफल हुने गर्दछ । सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धि कार्यविधि अनुसार छुट्टै विधि र प्रक्रियाबाट कार्यक्रम निर्देशित हुन्छ ।

सार्वजनिक सुनुवाईले जिम्मेवार पदाधिकारहरुलाई सार्वजनिक वस्तु, सेवा र सुविधाको बारेमा सेवाग्राहीबाट पृष्ठपोषण प्राप्त गर्ने अवसर प्रदान गरि कमी कमजोरी सच्याउने बाटोको निर्माण गर्दछ । मुख्यत: नागारिकप्रति उत्तरदायी बन्न सिकाउने एउटा गतिलो माध्यमको रुपमा सार्वजनिक सुनुवाईलाई लिने गरिन्छ । जहाँ सेवा प्रदायकले आफ्ना सेवाबारे उठेका विभिन्न प्रकारका समस्या र गुनासाहरु सुनेर आगामी दिनमा ती गुनासाहरुबारे पृष्ठभुमि लिँदै सेवा र सुविधामा सुधार गर्ने बाटो पहिल्याउनेछ ।

यस किसिमको छलफलले शासन सञ्चालनमा पारदर्शिता, नेतृत्वमा जवाफदेहिता र सार्वजनिक चासोका बिषयमा आम नागारिकहरुको सुचनामा पहुँचलाई मजबुत बनाउनुका सार्थ सार्वजनिक सेवा, वस्तु र निर्णय प्रकृयामा आम नागरिकको सहभागितालाई प्रबर्घन गर्दछ । यसबाट सार्वजनिक वस्तु, सेवा र विकास निर्माणका क्रियाकलापहरु जनअपेक्षाबमोजिम सञ्चालन गर्ने सस्कारको विका गर्नसमेत प्रेरित गर्दछ । गाउँपालिकाले गरेका कामको खुल्ला रुपमा गाउँपालिकाकै पदाधिकारी वा प्रतिनिधिसँग प्रत्यक्ष संवाद गरेर गुनासाहरु राख्न जो कोही सक्षम होउन् भन्ने कार्यक्रमको उद्धेश्य हो ।

यहि कुरालाई ध्यानमा राखी मकवानपुरको मनहरी गाउँपालिकाले नियमित रुपमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गर्दै आइरहेको छ । गाउँपालिका आफैँले आयोजना र विभिन्न संघ/संस्थाहरुको समन्वयमा र सहजीकरणमा सार्वजनिक सुनुवाई हुदैँ आएका छ । यसै सन्दर्भमा मकवापुरको मनहरी-६ सुनाचुरीमा गाउँपालिकाको ६ नम्बर वडाभर सञ्चाललित योजना तथा विभिन्न किसिमका कार्यसम्पादनका सम्बन्धमा २०८१ असार १२ गते सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम आयोजना गरियो ।

गाउँबेशी क्रियशन प्रा. लिले संयोजन गरेको सार्वजनिक सुनवाई कार्यक्रममा उठेका सवाल, उत्तर र प्रतिबद्धताहरुलाई समेटेर यो प्रतिवेदन तयार पारिएको छ ।

१.२ कार्यक्रमको उद्देश्य :

- नागरिकको भावना अनुसारको बजेट, निति कार्यक्रम निर्माण गरी कार्यन्वयन गर्न ।
- न्युनतम शर्त तथा कार्य सम्पादन मापनको एउटा सुचकांक पुरा गर्न ।
- सेवाग्राहीले उठाएका प्रश्नहरुमा स्पष्टता ल्याउने ।
- जवाफदेही संस्कार बसाउने ।
- नागारिकबाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहण गर्ने ।

२. बिधि

२.१ आवश्यकं समन्वय तथा प्रचार

गाउँपालिकाको सेवा क्षेत्रलाई समेटेर सम्पन्न भएको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमबारे गाउँपालिकाका अध्यक्ष, वडा अध्यक्षहरु, प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत, गाउँपालिकाको कर्मचारी, वडा सचिव तथा बिषयगत कार्यालयहरुसँग समन्वय गरी कार्यक्रमको पुर्व तयारी तथा कार्यक्रमको जानकारी गराईएको थियो । सार्वजनिक सुनुवाईलाई प्रभावकारी बनाउनका लागि स्थानीय स्तरमा गाउँपालिकाको तर्फबाट तथा गाउँबेशी क्रियशन प्रा. लि. ले आफ्ना संयन्त्रहरुमार्फत सुचना तथा पत्राचार गरिएको थियो । सञ्चार माध्यमहरुलाई समेत सुचनाको माध्यमका रुपमा प्रयोग गरिएका थिए ।

२.२ सुचना तथा राय संकलन

क) बहिर्गमन अभिमत

गाउँपालिकाको कार्यलय रजैयाबाट सेवा, वस्तु तथा सुविधा प्राप्त गरी बाहिरिएका सेवाग्राहीलाई सेवा लिइसकेपछि उत्पन्न हुने धारणा बुझ्ने प्रयत्न गरियो । यसका लागि गाउँपालिकाबाट सेवा लिएर बाहिरिएका नागारिकहरुबाट आकस्मिक नमुना छनौट विधि प्रयोग गरि ५० जनालाई बहिर्गमन अभिमत सुचना संकलन गरिएको थियो । त्यसरी संकलित अभिमतको नतिजा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा प्रस्तुत गरियो । यसरी बहिर्गमन अभिमतका लागि छनौटमा परी अभिमत दिने सबै ५० जनालाई सार्वजनिक सुनुवाईमा भाग लिनका लागि निमन्त्रणसमेत सोहि सुचना सर्वेक्षण कार्यक्रमकै सिलसिलामा दिइएको थियो ।

ख) नागारिक प्रतिवेदन फारम

नागारिक प्रतिवेदन फारमको प्रयोग गरि गाउँपालिका अन्तर्गतका विभिन्न स्थानमा पुगी ५० जना सेवाग्राहीबाट सुचना संकलन गरिएको थियो । नागारिक प्रतिवेदनमा दलित, जनजाति, बालबालिका, महिला एवं पिछडिएका वर्गको प्रतिनिधित्व भएको थियो । संकलित सुचनाको बिश्लेषणलाई सार्वजनिक सुनुवाईमा विधिसम्मत ढंगले प्रवृत्ति देखिने गरि प्रतिशतमा ढालेर प्रस्तुत गरिएको थियो । गाउँबेशी क्रियशन प्रा. लि का तर्फबाट प्रस्तुत गरिएका सो तथ्यहरु ज्ञानेन्द्र तामाङले प्रस्तुत तथा ब्याख्या गरेका थिए । विकास निर्माण तथा स्थानीय निकायले सम्पादन गर्ने अन्य विविध पक्षहरुबारे सम्बन्धित वडाहरुमा नै पुगेर गरिएको सर्वेक्षणका क्रममा भेटिएका नागारिकहरुलाई पनि सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा निम्तो गरिएको थियो । निम्तो अनुसा उनीहरु सार्वजनिक सुनुवाए कार्यक्रममा सहभागी समेत भएका थिए ।

ग) नागारिक वडापत्र अनुसार सार्वजनिक सेवा प्रवाह सम्बन्धि अध्ययन

नागारिक वडापत्रमा उल्लेख गरिएको समय तालिका र विधि अनुसार सेवा प्रवाह भए नभएको जानकारी पाउनका लागि त्यसबारे गरिएको सर्वेक्षणमा पाइएको तथ्यहरुलाई पनि सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा प्रस्तुत गरिएको थियो ।

गाउँबेशी क्रियसन प्रा. लि.

३. नतिजाहरु

३.१ बहिगमित अभिमत तथा नागारिक प्रतिवेदन पत्रमा सहभागीहरुको विवरण

बहिर्गमन अभिमतका लागि छनौट भएका ५० जना मध्ये ३८ जना पुरुष र १२ जना महिलाहरु थिए । नागारिक प्रतिवेदन पत्रमा सहभागी हुने ५० जना सहभागीहरुमध्ये ३६ जना पुरुष र १४ जना महिलाहरु थिए । यससम्बन्धि विस्तृत तथ्यांक यससाथ संलग्न गरिएको छ ।

४. सार्वजनिक सुनुवाई

४.१ सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम -

- कार्यक्रम सञ्चालन भएको मिति : २०८१ असार १२ गते (पहिलो चौमासिक लक्षित) ।
- कार्यक्रम सञ्चालन भएको स्थान : मनहरी गाउँपालिका वडा नं. ६, सुनाचुरी ।

कार्यक्रम वडा नं. ६ का वडाअध्यक्ष श्री युवराज थपलियाको अध्यक्षता र गाउँपालिका अध्यक्ष श्री रञ्जन कालाखेती प्रमुख वक्ता भई बिहान ८ देखि ११ बजेसम्म सञ्चालन गरियो । गाउँबेशी क्रियशन प्रा. लिका शिवकुमार रिजालले सहजीकरण गर्नुभएको कार्यक्रममा ज्ञानेन्द्र तामाङले कार्यक्रमको उद्धेश्य प्रकाश पार्दै नागारिक प्रतिवेदन तथा बहिर्गमन अभिमत प्रस्तुत गर्नभएको थियो ।

प्रमुख जवाफकर्ता : गाउँपालिका अध्यक्ष, रञ्जन कालाखेती

जवाफकर्ता : गाउँपालिकाका बरिष्ठ लेखा अधिकृत राजेन्द्र भट्टराई, शिक्षा शाखा प्रमुख प्रदिप पराजुली, स्वास्थ्य शाखा प्रमुख रामचन्द्र लम्साल, कृषि शाखा प्रमुख सर्मिला सुबेदि, गाउँ कार्यापालिका तथा वडा कार्यपालिका सदस्यहरु ।

कार्यक्रमको उद्धेश्य :

- न्युनतम शर्त तथा कार्य सम्पादन मापनको एउटा सुचकांक पुरा गर्न ।
- सेवाग्राहीले उठाएका प्रश्नहरुमा स्पष्टता ल्याउने ।
- जवाफदेही संस्कार बसाउने ।
- नागारिकबाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहण गर्ने ।

सार्वजनिक सुनुवाइमा पालना गर्नुपर्ने आचार संहिता

- सहभागीले बोल्नका लागि हात उठाएर संकेत गर्नुपर्नेछ ।
- सहभागीले प्रश्न वा सुझाव के राख्ने हो, पहिले स्पष्ट गर्नुपर्नेछ ।
- सहजकर्ताले बोल्ने संकेत गरेपछि मात्र आफ्नो नाम सहित प्रश्न वा जिज्ञासा राख्नुपर्नेछ ।
- सेवाग्राही सहभागी नागरिकहरु धैरैलाई प्रश्न गर्न समय दिनुपर्ने भएकाले बुदागत रुपमा छोटकरिमा प्रश्न प्रतिकिया राख्नुपर्नेछ र सहजकर्ताले निर्धारण गरेको समय बितेपछि तत्काल प्रस्तुति रोक्नुपर्नेछ ।
- आफूभन्दा पहिलेका सहभागीले बोलेका कुरालाई दोहोऱ्याउन जरुरी हुनेछैन ।
- चित्त नबुझेमा सहजकर्ताको अनुमति लिएर थप प्रश्न राख्न पाइनेछ ।
- सहभागीले बिना आधार कसैप्रति लाञ्छनायुक्त भाषाको प्रयोग गर्न पाइने छैन ।
- सुनुवाइका वक्ता तथा सहभागीलाई उत्तेजित पार्ने वा बदलाको भावनाबाट भनाइ राख्न वा बोल्न पाइने छैन ।
- सुनुवाइलाई बिथोल्ने प्रयास कतैबाट भएको पाइएमा सबै सहभागी मिलेर शालीनतापूर्वक समाधान खोज्ने पहल गर्नु सबैको कर्तव्य हुनेछ ।
- सुनुवाइलाई विषयान्तर हुन बाट सबै सहभागि सचेत हुनु पर्नेछ ।

४.२

पहिलो चरण :

मनहरी गाउँपालिका वडा नं. ६ स्थित गुम्बा हलमा ६ नम्बर वडाअध्यक्ष युवराज थपलियाले अध्यक्षता गरेपछि प्रमुख जवाफकर्ताको रुपमा गाउँपालिका अध्यक्ष रञ्जन कालाखेती, बरिष्ठ लेखा अधिकृत राजेन्द्र भट्टराई, बिषयगत शाखाका प्रमुख तथा अन्य कर्मचारी, जनप्रतिनिधिहरु तथा पत्रकारहरुलाई आसन ग्रहण गराई स्वागत गरियो । कार्यक्रम सञ्चालक शिवकुमार रिजालले सञ्चालन गरेको कार्यक्रमको उद्धेश्य र औचित्यका बारेमा पत्रकार ज्ञानेन्द्र तामाङले उपस्थित सम्पुर्णलाई प्रस्ट पार्नुभयो ।

दोस्रो चरण :

गाउँपालिकाको समग्र सेवाबारे आम सेवाग्राहीको धारणा बुझ्न ग्रेटर गाउँबेशी क्रियशन प्रा. लि. ले गरेको सर्वेक्षणको नागरिक प्रतिवेदनर र बहिर्गमित अभिमतको प्रतिवेदन ज्ञानेन्द्र तामाङले प्रस्तुत गर्नुभयो । गाउँपालिकाको तर्फबाट बरिष्ठ लेखा अधिकृत राजेन्द्र भट्टराईले गत आर्थिक बर्ष तथा चालु आर्थिक बर्षमा गाउँपालिकाले गरेको बिकास निर्माण, सामाजिक बिकास, आर्थिक विकास तथा सम्पुर्ण गतिविधिबारे जानकारी गराउनुभयो ।

तेस्रो चरण :

तेस्रो चरणमा सवाल जवाफ कार्यक्रम राखिएको थियो । आफ्ना गुनासा राख्नका लागि समय पाएकाहरुले हात उठाएर पालैपालो आफ्ना गुनासाहरु राखेका थिए ।

सहभागीले उठाएका प्रश्न र जवाफकर्ताले दिएको जवाफको संक्षिप्त अंशहरु :

क्र.स.	प्रश्नकर्ताको नाम र प्रश्न	जवाफकर्ताको नाम र जवाफ
१	कृष्ण बहादुर लामा सुनाचुरीमा रहेका गुम्बामा लामाहरु बस्ने, किरिया गर्ने ठाँउको अभाव छ, ट्रस बनाउन बजेट चाहियो ।	गाउँपालिका अध्यक्ष रञ्जन कालाखेती सम्भव भए यसै आ.व. मा र नभए अर्को आ. व. मा गुम्बामा ट्रसका लागि बजेट ब्यवस्था हुन्छ ।
२	सुकु मुक्तान ऐलानी जग्गा नम्बरी कहिले हुन्छ ? सीपमुलक तालिम वडा वडामै नदिएर हेटौडा किन लगिएको ? वडामै दिने ब्यवस्था हुनुपर्यो ।	गाउँपालिका अध्यक्ष रञ्जन कालाखेती जग्गा नापजाँच गरीसके पनि पुर्जा वितरण गाउँपलिकाले गर्न सकिदैंन । संघीय सरकारको भुमि आर्योगले गर्नपर्ने काम राजनितिक अस्थिरताका कारण भएको छैन । भुमिसम्बन्धि समस्या समाधानका लागि प्रधानमन्त्री, मन्त्रीहरुसँग डेलिगेशन जाने काम भएको छ । वडा अध्यक्ष युवराज थपलिया सीपमुलक तालिम हेटौडामा गर्दा समस्या हुने रहेछ, अगामी दिनहरुमा वडा वडामै तालिम दिने ब्यवस्था गर्छौं ।
३	कमल ब. राई पुरानो चुरियामाई मन्दिर जिर्ण छ, छत चुहिन्छ,	गाउँपालिका अध्यक्ष रञ्जन कालाखेती अनुगमंन गरेर आवश्यक बजेट ब्यवस्था गर्छौं । वडाबाट हुने वडाबाट र नहुने पालिकाबाट

गाउँबेशी क्रियसन प्रा. लि.

	कम्पाउन्ड छैन ।	व्यवस्था हुन्छ ।
४	निरशंकर लामा चुनावको बेला प्रचार गरिएजस्तो काम भएन, घोषणापत्रअनुसार काम गर्नुपर्यो	गाउँपालिका अध्यक्ष रञ्जन कालाखेती क्रमिक रुपमा काम गरिदैंछ । चुनावी बाचाहरु बिर्सेका छैनौं । बाँकी कार्यकालमा घोषणापत्रमा भनिएजस्तै काम हरु गरिनेछ ।
५	काले ब. राई ६ र ७ नं. वडालाई हुने गरि लच्कामा सार्वजनिक प्रतिक्षालय निर्माण गर्नुपर्यो ।	बरिष्ठ लेखा अधिकृत राजेन्द्र भट्टराई त्यो क्षेत्र मध्यवर्ती क्षेत्र पर्ने भएकाले निकुञ्जसँग पनि सल्लाह गरेर काम गर्छौ ।
६	नारायण श्रेष्ठ समय बितिसकेपछि मात्र पालिकाले बिउ बिजनको वितरण गर्ने, ढिला सुचना प्रकाशन गर्ने किन गरेको ? रसायनिक मलको समस्या छ, माटो परिक्षण भएन । सिचाइँका समितिहरु व्यवस्थित भएन । जनश्रमदानको नाममा किर्ते भयो, श्रमदान नगर्ने बिल मिलाएर खाने कहिलेसम्म ?	कृषि शाखा प्रमुख शर्मिला सुवेदी बिउ, बिजन वितरण संघीय सशर्त कार्यक्रम हुने हुदाँ संघकै निर्देशनमा वितरण गरिएको तर समयमै वितरण भएको छ, फाल्गुनमा सुचना निकालेर जेठसम्ममा वितरण भइसक्छ । माटो परिक्षणका निम्ति पालिका ल्याब छैन, त्यसैले सबैतिर नभएको हुनसक्छ । क्रमैसँग गरिनेछ । यसबर्ष नभएको ठाँउको अर्को बर्ष हुन्छ । रसायनिक मल निश्चित कोटा आउने हुदाँ सबै वडामा बाँडेर पठाइन्छ, कोटा थप गर्न पहल गर्छौ । सिचाँई समितिहरुलाई अनुगमन गरेका नियमन गर्छौ । वडा अध्यक्ष युवराज थपलिया जनश्रमदान अनिवार्य छ, काम नगरि बिल किर्ते गरेका बिषयलाई अनुगमन गरि नियमन गर्छौ ।
७	तुलाराज स्याङतान मनहरी ६ मा स्वास्थ्य चौकीको अभाव छ । सबैको स्वास्थ्य बिमा निशुल्क हुनुपर्यो सुनाचुरी स्कुलमा गणित शिक्षक खाली छ तर क्षमतावान मानिसलाई नियुक्ति किन नदिएको ?	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख रामचन्द्र लाम्साल स्वास्थ्य भवन निर्माणका लागि पहल गरिएको छ । स्वास्थ्य बिमा विपन्न र कमजोर आर्थिक अवस्था हुनेहरुको गरिएको छ । सबैको गर्न ३३ करोड चाहिन्छ, एकैपटक सबैको सम्भव छैन । शिक्षा शाखा प्रमुख प्रदिप पराजुली

गौरीशंकर क्रिएसन प्रा. लि.

	बिद्यालय बसको ब्यवस्था हुनुपर्यो ।	सुनाचुरी स्कुलमा गणित नभई सामाजिक शिक्षाको शिक्षक खाली हो, नियुक्ती प्रक्रिया अघि बढिसकेको छ । बिद्यालय बसका लागि प्रदेश तथा संघ सरकारसँगसमेत पहल गरिनेछ ।
८	अशोक शाक्य लोथरमा सडकको बिजोग छ, कहिले बन्छ ?	वडाअध्यक्ष युवराज थपलिया सडक वरपरका घरहरु हटाउन धेरैपटक भनिए पनि स्थानीयले मानेनन् । सडक च्यापेर बनाइएको ती घरहरु हटे जिर्ण सडक तत्काल स्तरोन्नती हुन्छ, बजेटको ग्यारेन्टी म गर्छु ।
९	सुजिन श्रेष्ठ ६ नं. वडाको सुनाचुरी स्कुलमा उच्च शिक्षा ब्यवस्था भए क्याम्पस पढ्न टाढा जान पर्दैनथ्यो ।	शिक्षा शाखा प्रमुख प्रदिप पराजुली उमावि चलाउन छलफल भइरहेको छ, बिद्यार्थी संख्या, बिद्यालयको नतिजालगायतलाई आधार बनाइर पहल गरिनेछ ।
१०	थप केहि गुनासाहरु : योजना फाँटमा फाइल अड्किएको छ । पशुसम्बन्धि सेवा चितवनबाट लिन बाध्य छौं । लोथर स्कुललाई ल्यापटपको आवश्यकता छ । कृषि अनुदान पारदर्शी भएन । लोथर खोला नखोल्नाले बस्ती नै जोखिममा छ । वडाको माथिल्लो भागलाई अर्को वडा बनाउनुपर्छ लोथर पाङथली जोड्ने सकडलाई बजेट खै ? गाउँपालिकाको आफ्नै भवन कहिले बन्छ ?	बरिष्ठ लेखा अधिकृत राजेन्द्र भट्टराई फाइल किन अड्किएको तत्काल जानकारी दिएर काम गर्छौ । कृषि, पशु, स्वास्थ्य लगायत सेवाका लागि जनशक्ति कम छ, भएको जनशक्तिले क्रमैसँग सेवा दिइरहेका छौं । चितवन जानुपर्ने अवस्था आउदैन । १३ वटा प्राविलाई ल्यापटप वितरण भएको छ । अनुदानलाई पारदर्शी बनाउन कृषक आफैले समान किनेर बिल पेश गरेपछि भुक्तानी दिने निति लिएका छौ । गाउँपालिका अध्यक्ष रञ्जन कालाखेती लोथर खोला खोल्ने काम बर्खा सकिएपछि हुन्छ, निकुञ्ज, मध्यवर्ती र राप्ती नगरपालिका र राक्सिराङ गाउँपालिकासँग समन्वय गरेर काम गर्छौ । वडा टुक्र्याउने कुरा राम्रो हैन, जति ठुलो वडा त्यति नै बिकास बजेट धेरै हुन्छ । लोथर पाङथली जोड्ने सडकलाई यसपटक बजेट पहल गर्छौ । गाउँपालिकाको भवन ठेक्का लागिसकेको छ ।

-कार्यक्रम समापन :

कार्यक्रममा गाउापालिकाका अध्यक्ष रञ्जन कालाखेती, उपाध्यक्ष बरिष्ठ लेखा अधिकृत राजेन्द्र भट्टराई, शिक्षा शाखा प्रमुख प्रदिप पराजुली, स्वास्थ्य प्रमुख रामचन्द्र लाम्साल, कृषि शाखा प्रमुख सर्मिला सुवेदी लगायतले मन्तव्य राखेका थिए । कार्यक्रममा मनहरी गाउँपालिका ६ नं. वडाका करिब ७० जनाको सहभागीता रहेको थियो । वडा नं.६ का वडाअध्यक्ष युवराज थपलियाले कार्यक्रममा उठेका प्रश्नहरुको जवाफ दिदैं मन्तव्यसहित कार्यक्रमको समापन गर्नुभयो ।

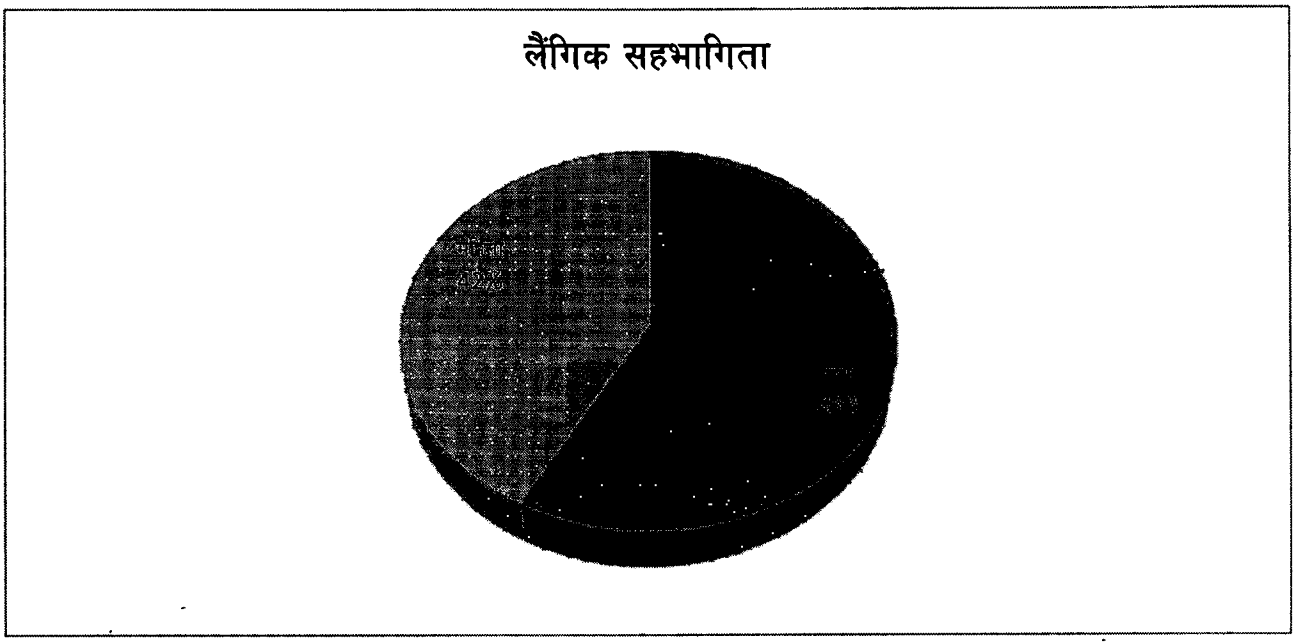
राम्रा लागेका कुराहरु

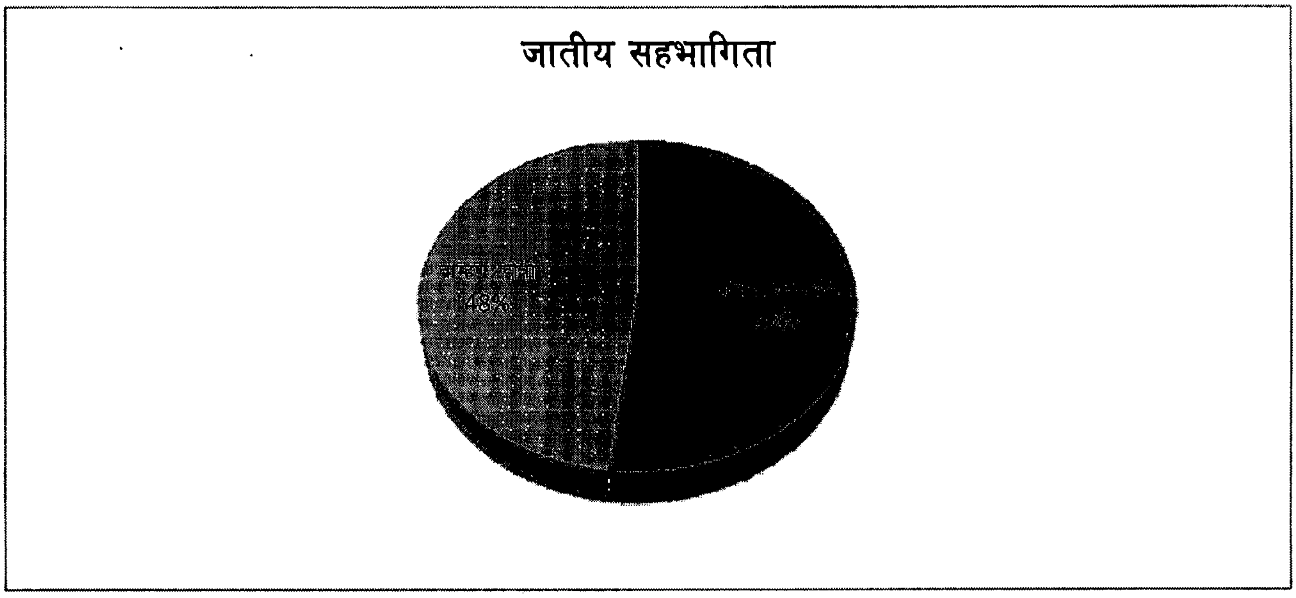
कार्यसम्पादनमा जनसम्पर्क राम्रो छ
विकास निर्माणको गति बढेको छ

सुधार गर्नपर्ने

गाउँपालिकाको आफ्नै भवन बनाउनुपर्यो
ढुङगा गिटिमा कर् चुहावट रोक्नुपर्यो
बालमैत्री गाउँपालिका कार्यन्वयन भएन
असहाय गरिब बिद्यार्थीलाई गाउँपालिकाले पढाउनुपर्ने
जनप्रतिनिधि तथा कर्मचारी कार्यालयमा भेटिनुपर्यो, वडाअध्यक्षले जनताको निमन्त्रण अस्वीकार गर्नुभएन
राजमार्गदेखि भित्री गाउँ जोड्ने सकड चाहियो,
सीपमुलक तालिम दिई आत्मनिर्भर बनाउनुपर्ने,
सडकमा बत्ती तथा नालाको ब्यवस्था हुनुपया
बोलेको कुरा पुरा भएन, आर्मीले कब्जा गरेको जग्गा फिर्ता गराउन सहयोग भएन
दलित तथा चेपाङ लक्षित कार्यक्रम अलि धेरै हुनुपर्ने
पालिकाले वितरण गर्ने समाग्रीहरु समानुपातिक भएन र वितरण गरेपछि अनुगमन भएन
शिक्षाको गुणस्तरमा जोड दिनुपर्ने
बृद्धबृद्धालाई बिशेष व्यवस्था हुनुपर्ने
टोल विकास संस्थालाई क्रियाशील बनाउनुपर्यो
पटकपटक खरको छानाको फर्म भर्दा पनि कहिल्यै कार्यन्वयन भएन
सबै योजनाहरु सम्पन्न भएपछि अनिवार्य सार्वजनिक सुनुवाई गराउनुपर्ने

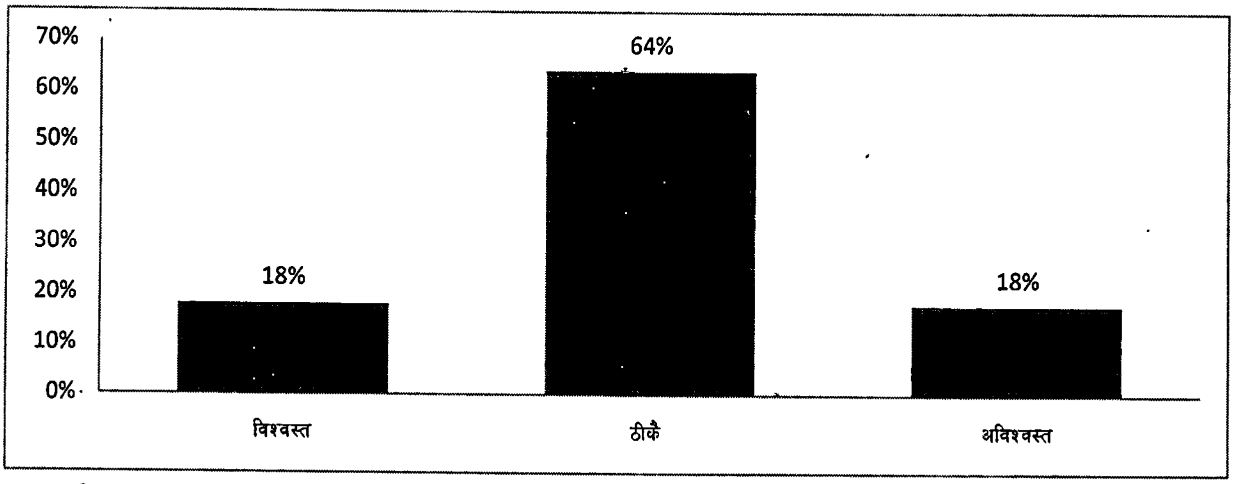
नागरिक प्रतिवेदन



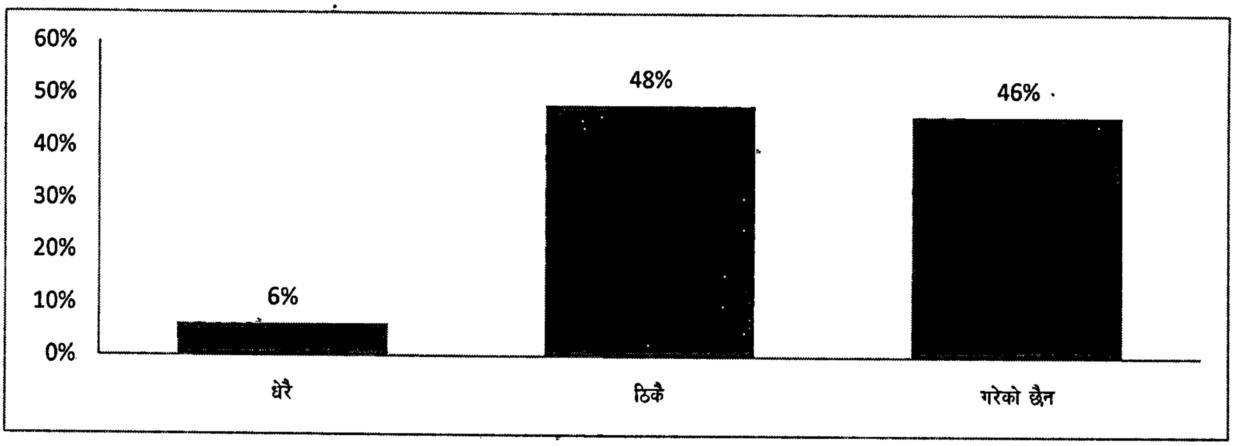


३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

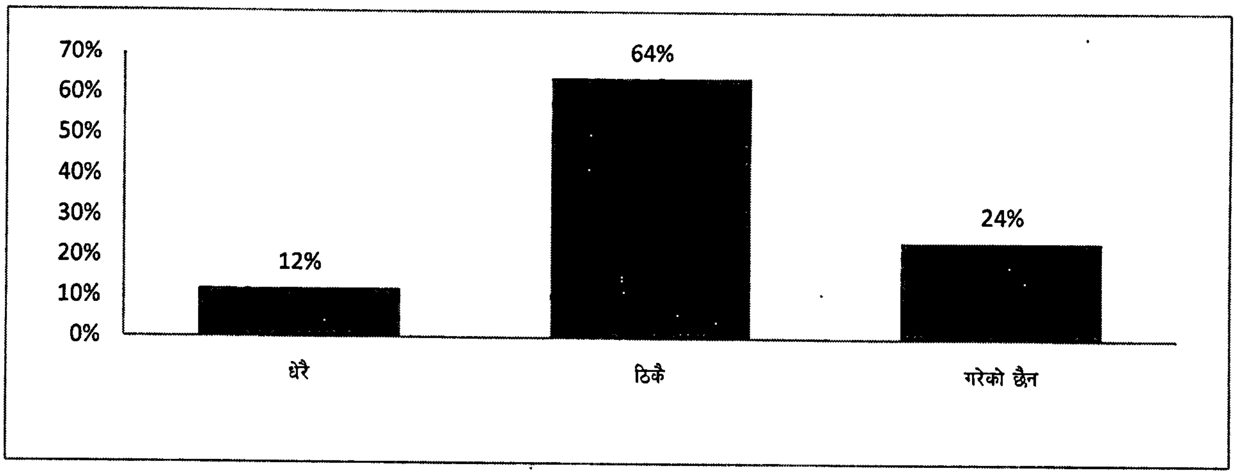
३.१ यस संस्थाले दिने सेवाप्रति तपाई कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?



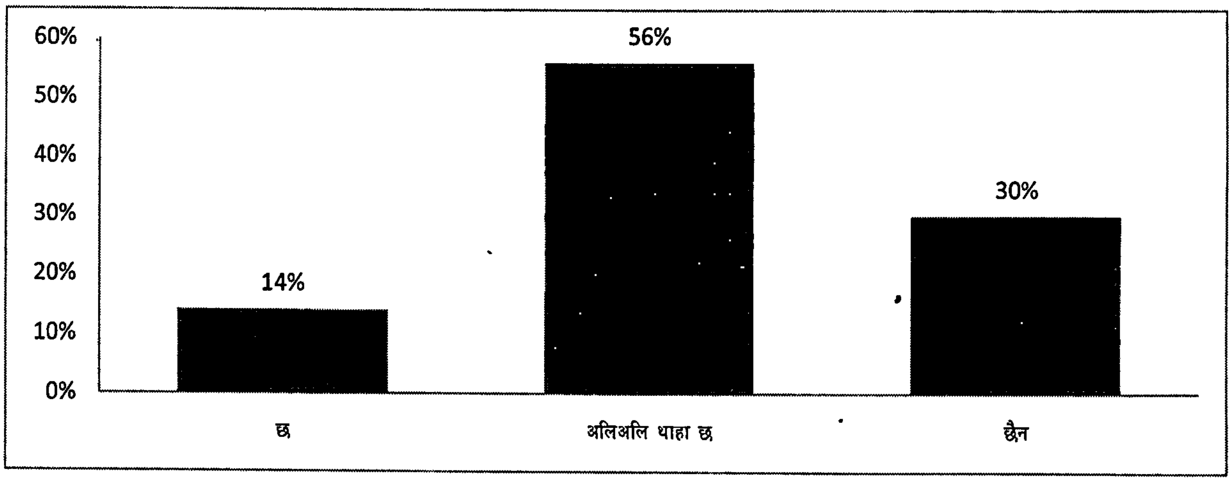
३.२ कार्यलयले प्रदान गरेको सेवा बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कतिको प्रचार गर्नु भएको छ ?



३.३ यस संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईको विश्वास कत्तिको छ ?

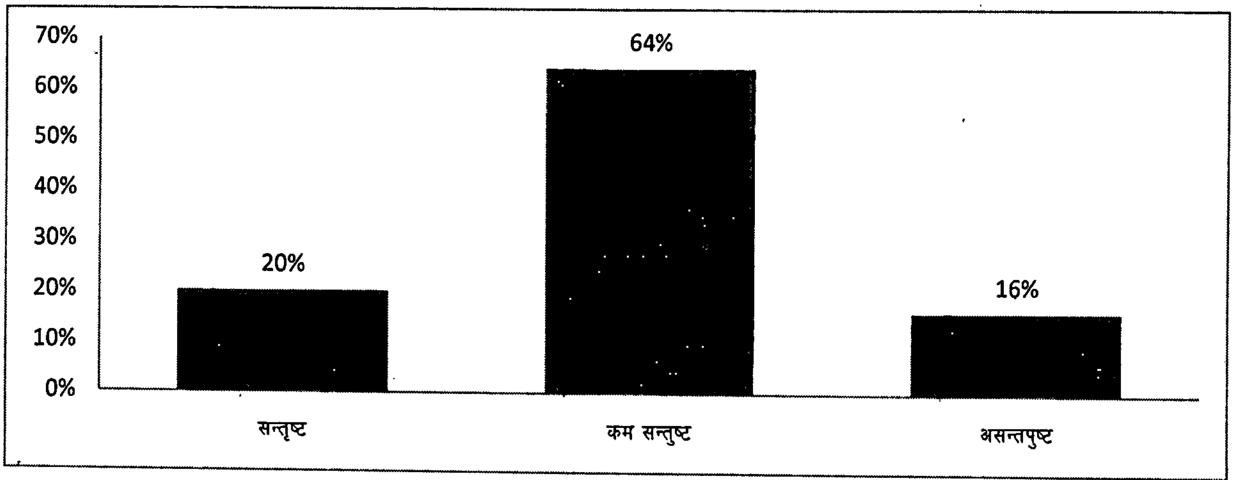


३.४ यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?

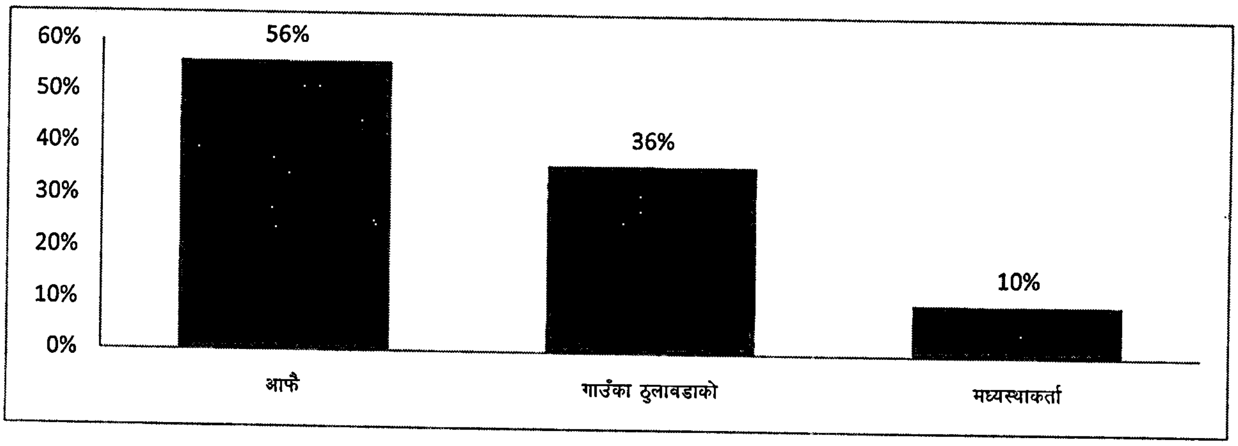


४ सेवाको गुणस्तर

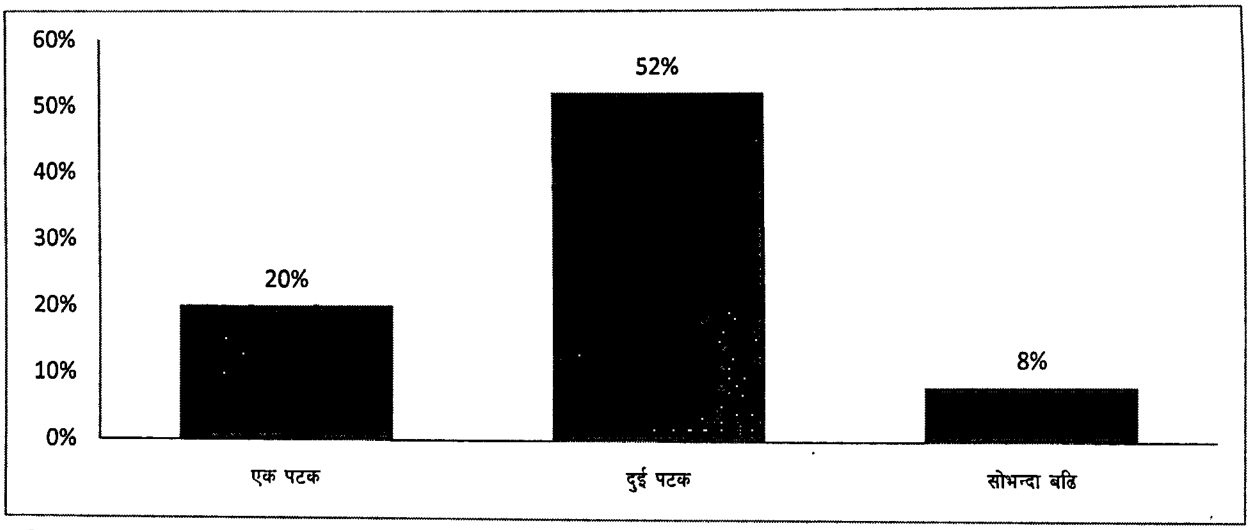
४.१ यस कार्यालयबाट सेवा लिंदा कार्यलयले दिएको जनकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?



४.२ तपाई यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

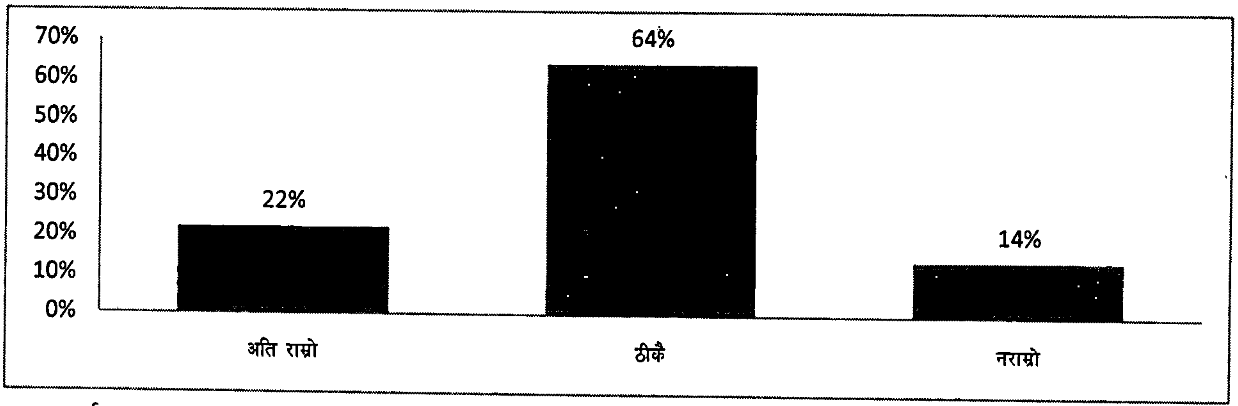


४.३ यस कार्यालयमा तपाईले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पऱ्यो ?

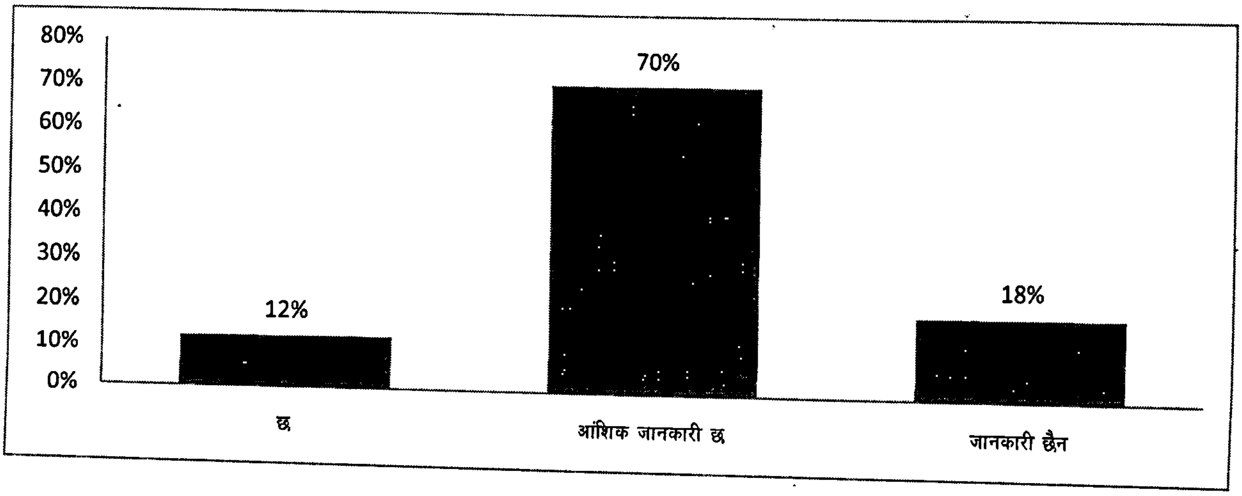


५. सेवा सम्बन्धी जानकारी

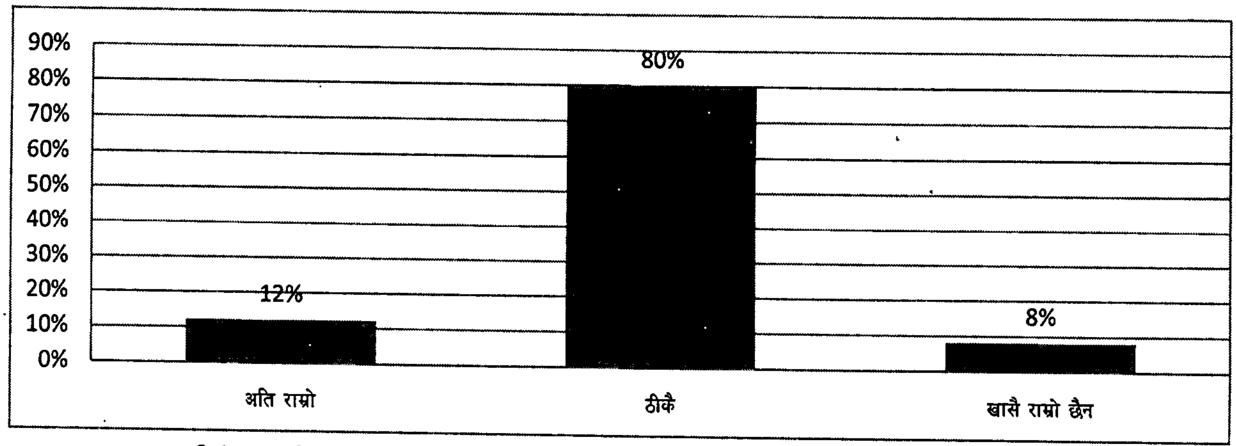
५.१ कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?



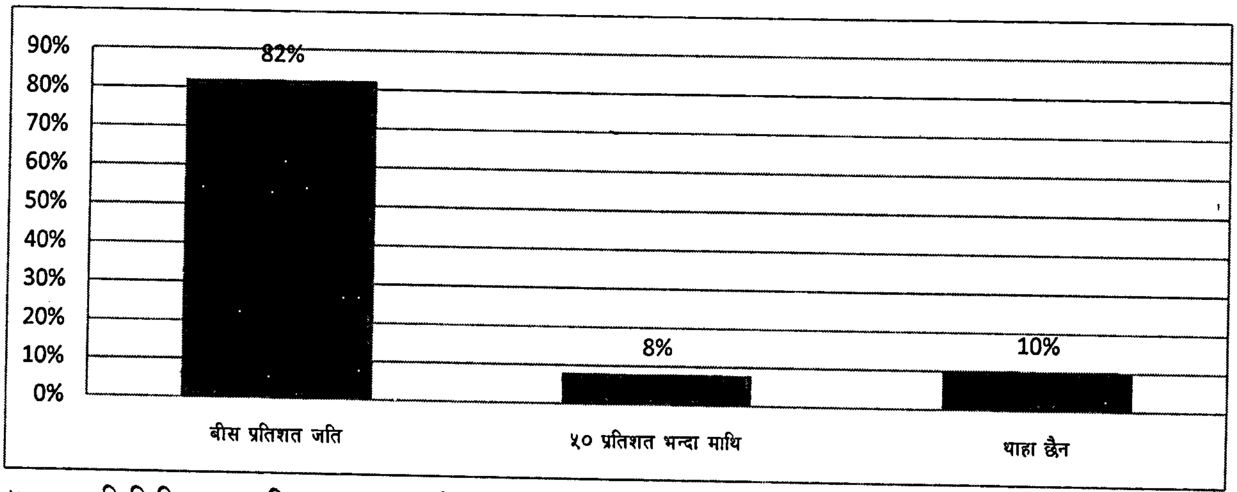
५.२ कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्र बारे तपाईलाई जानकारी छ ?



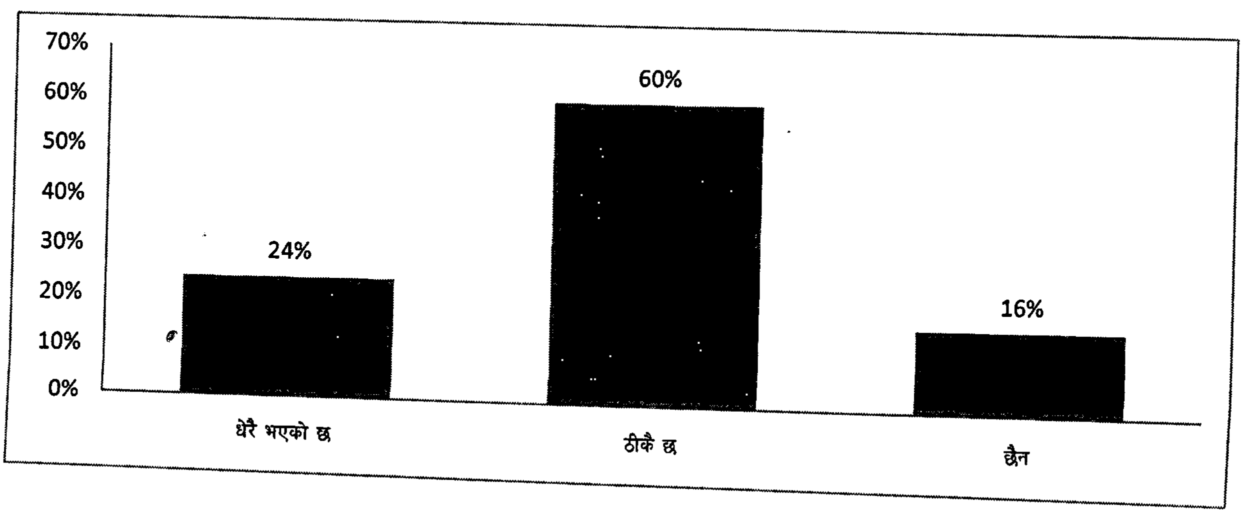
५.३ कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?



५.४ सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थित कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?

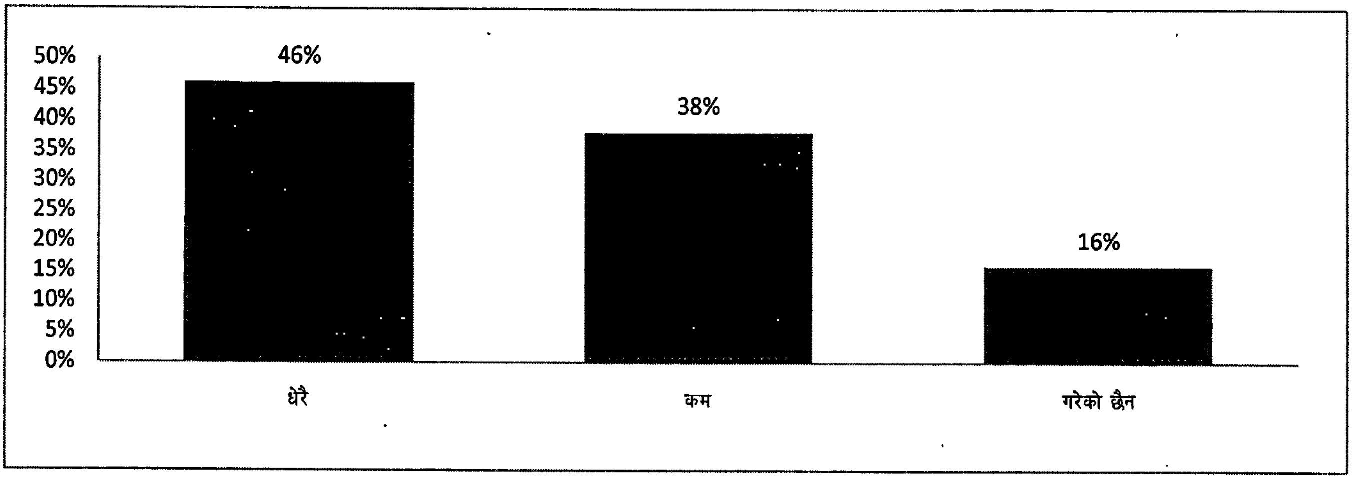


५.५ जनप्रतिनिधि आएपछि काममा कतिको सुधार भएको छ ?

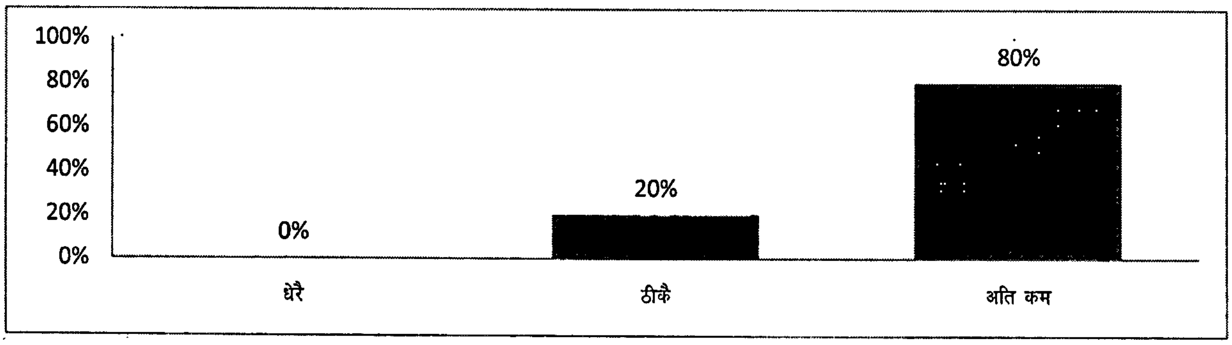


६ नागरिक बडापत्र/उजुरी पेटिका/ गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा

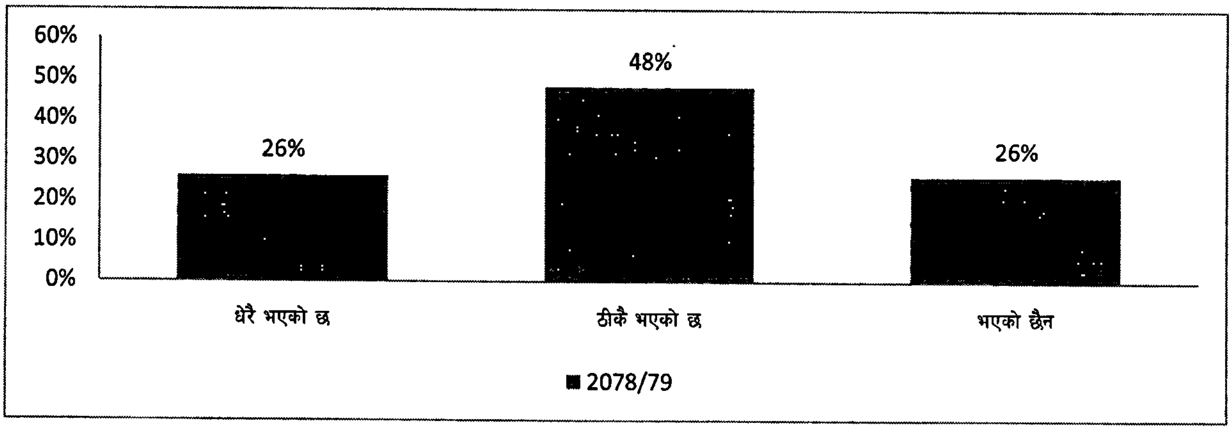
६.१ तपाईको विचारमा सेवाग्रहीले नागरिक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?



६.२ तपाईको विचारमा सेवप्रदायकहरुले नागरिक बडापत्र अनुरुप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?



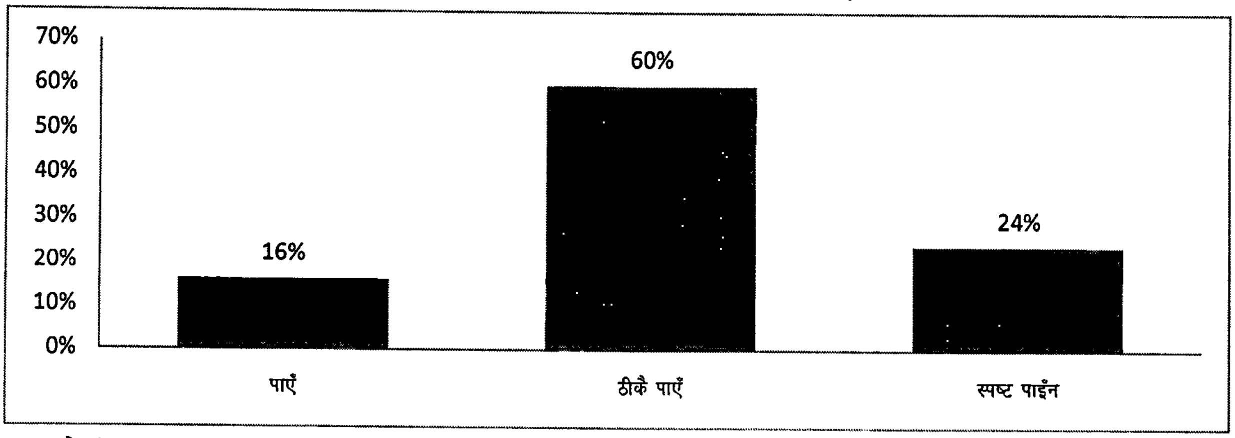
६.३ तपाईको विचारमा उजुरी पेटीका उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?



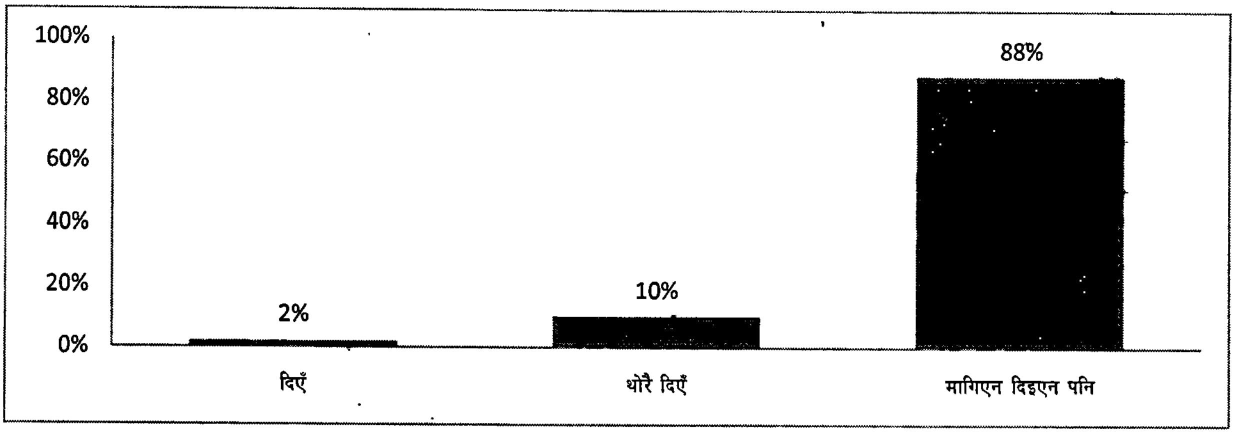
प्रश्नावली भाग - २ (नागरिक प्रतिवेदन पत्र)

१ सिफारिस सम्बन्धी

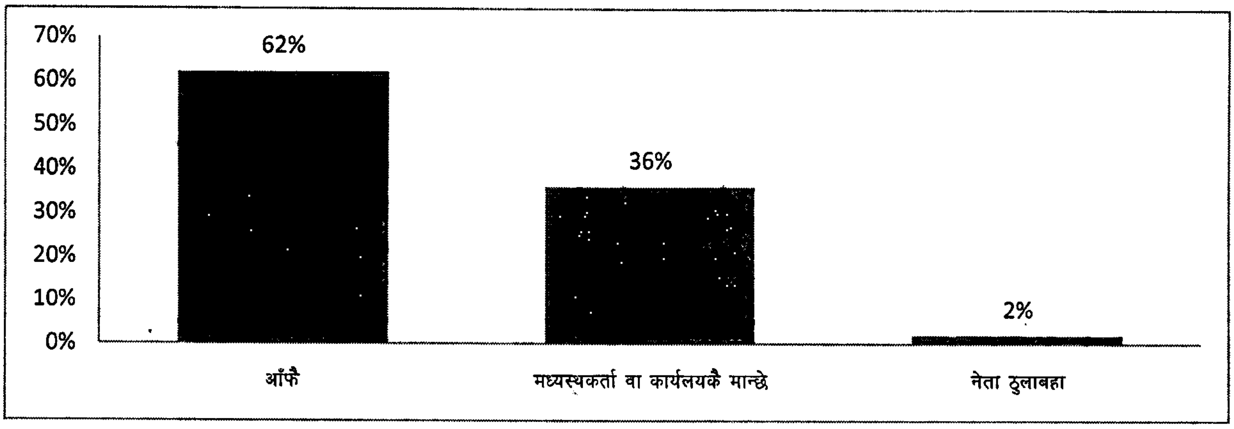
१.१ सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरुको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो ?



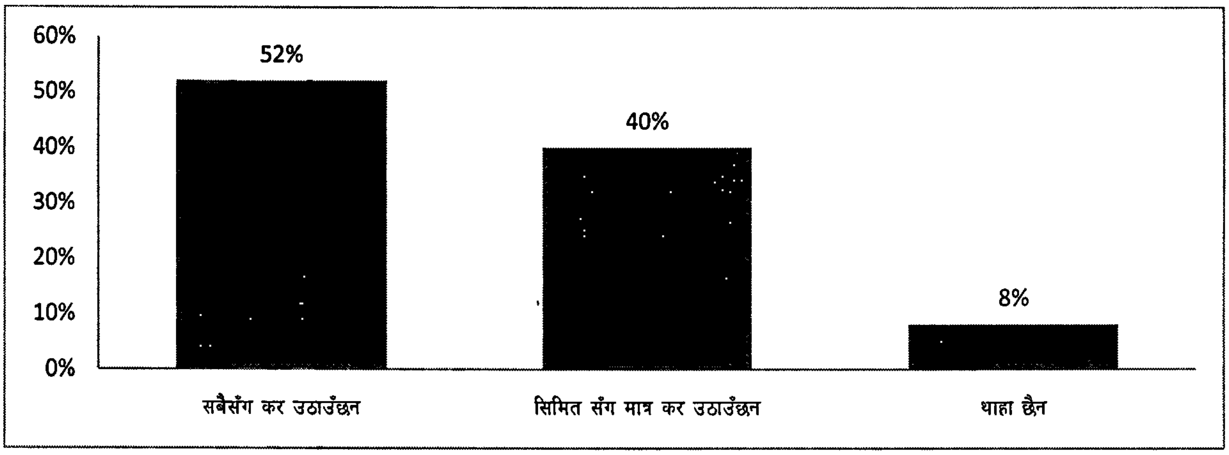
१.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?



१.३ त्यहाँबाट दिने सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

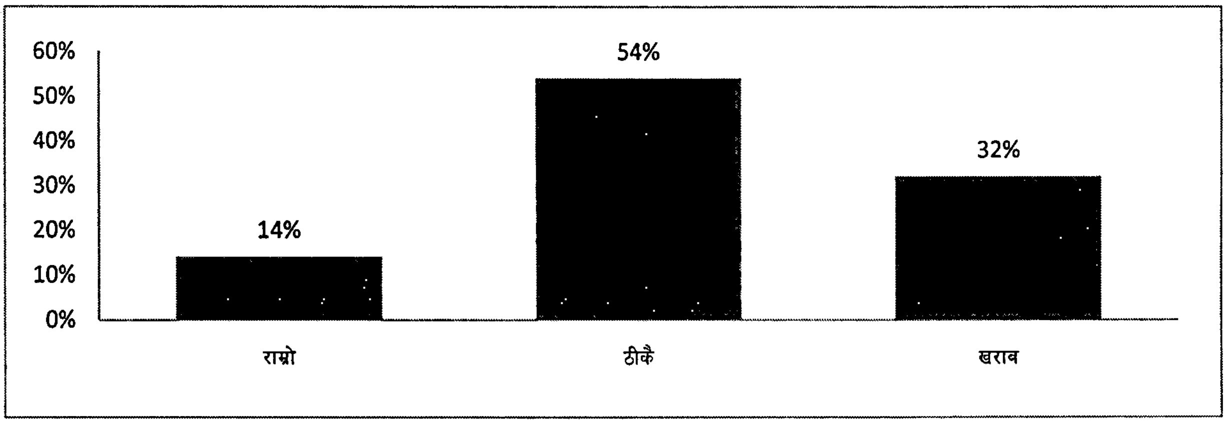


१.४ राजश्व, शुल्क तथा दशदुर को-कससंग उठाउने गर्दछन् ?

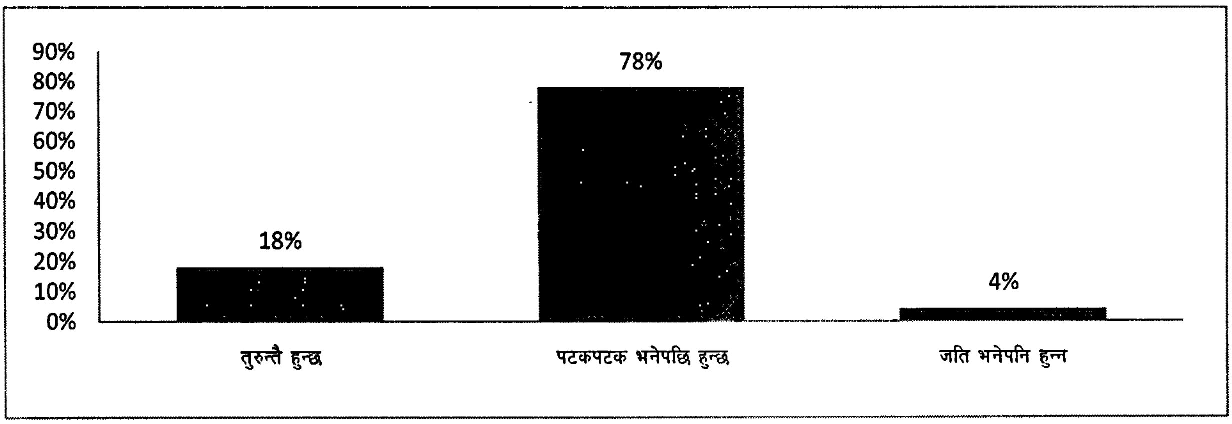


२ पूर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धी

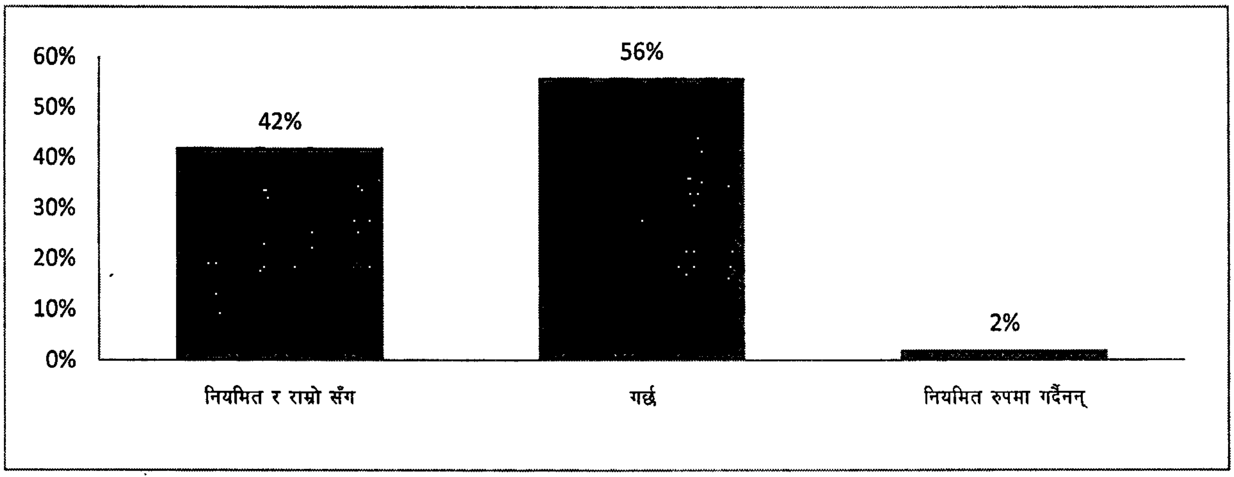
२.१ कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?



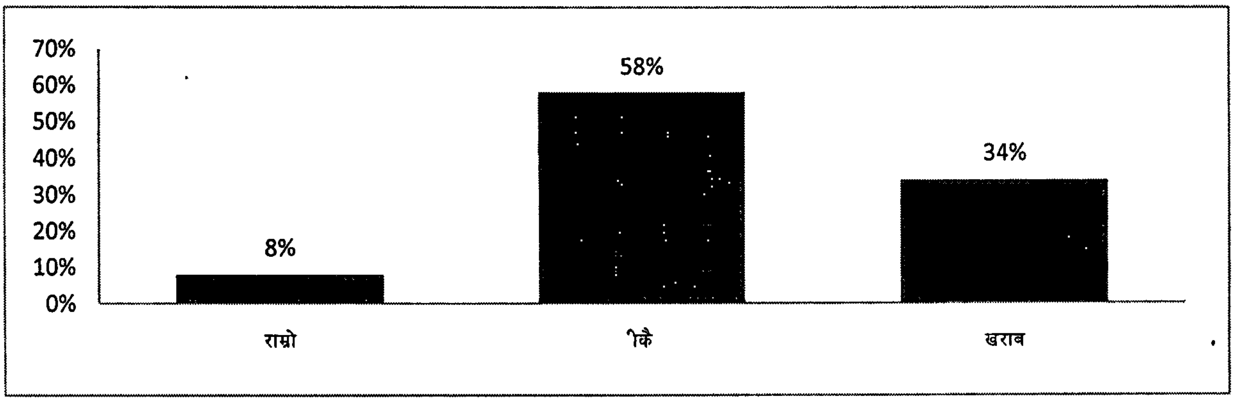
२.२ कार्यालयमा सरसफाई सम्बन्धी गुनासो गर्दा त्यसमाथी कारवाही कतिको गरिन्छ ?



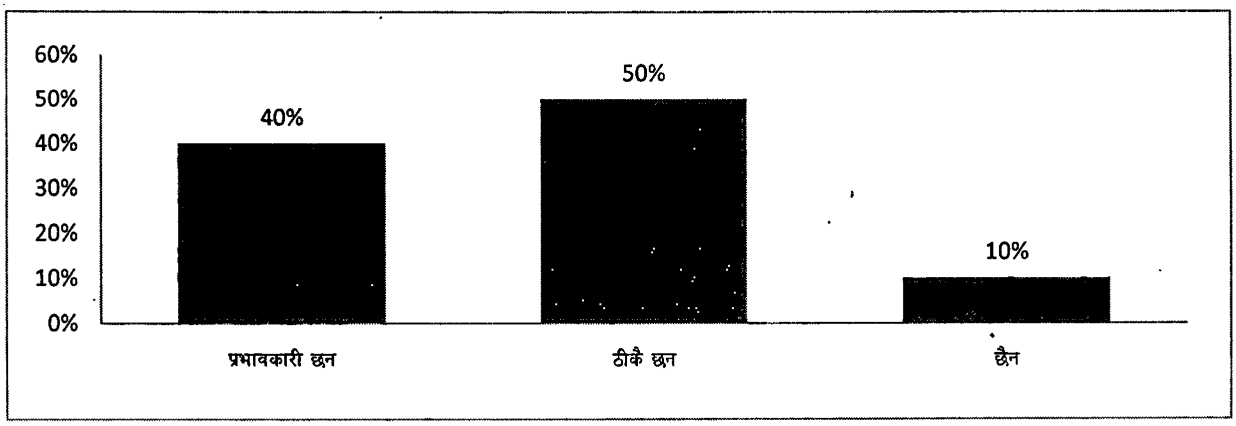
२.३ तपाईको विचारमा कार्यालयले सरसफाई तथा जनस्वास्थ्य सम्बन्धी कार्यक्रम के कस्तो किसिमले गर्छ ?



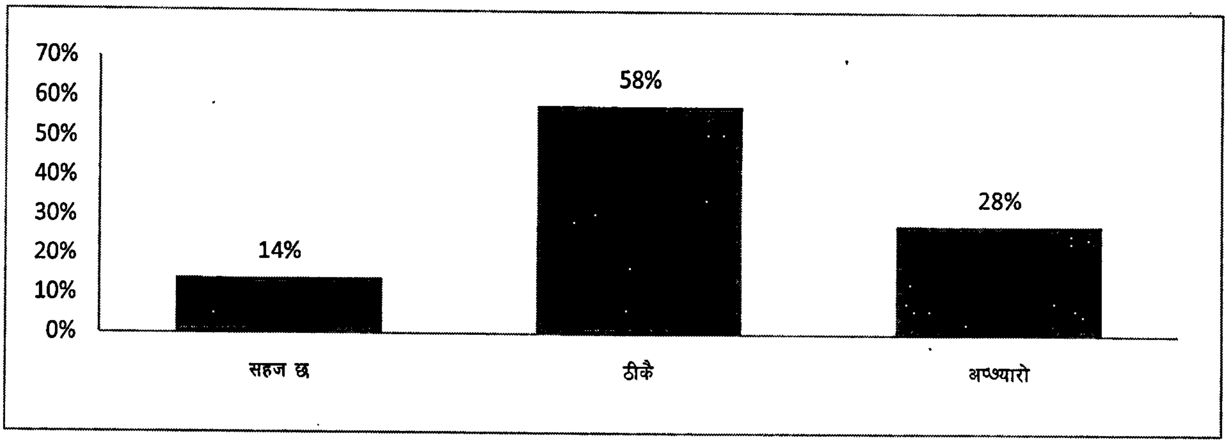
२.४ तपाईको पालिकामा विकास निमार्णको स्थिति कस्तो छ ?



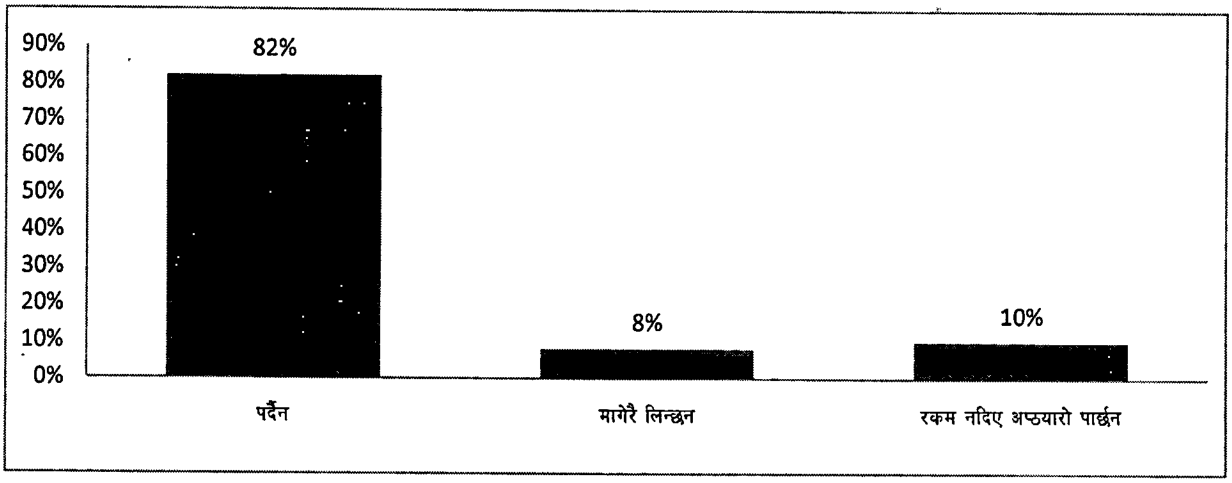
२.५ सञ्चालन गरेका योजनाहरु कतिको प्रभावकारी छन् ?



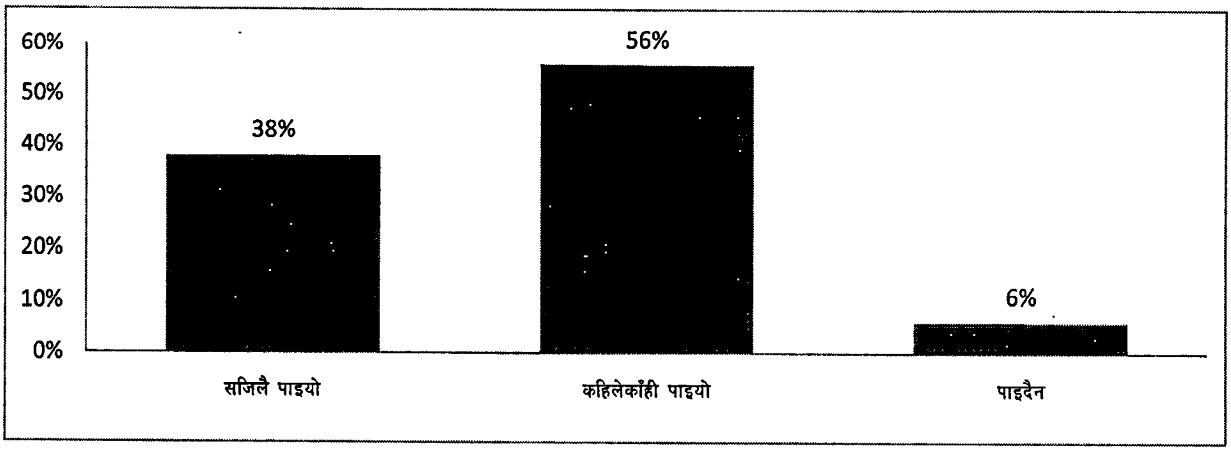
२.६ योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?



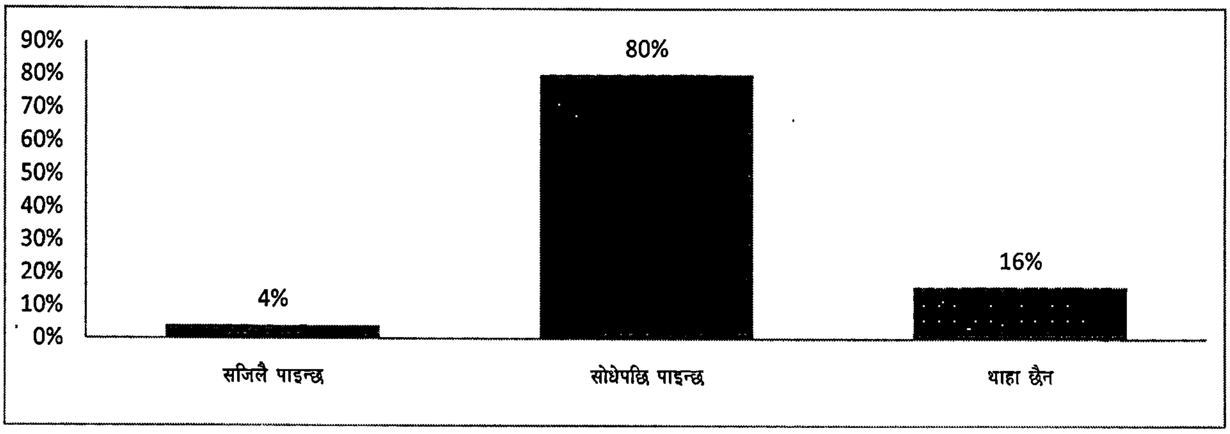
२.७ योजनाहरु जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरुलाई रकम दिनुपर्छ ?



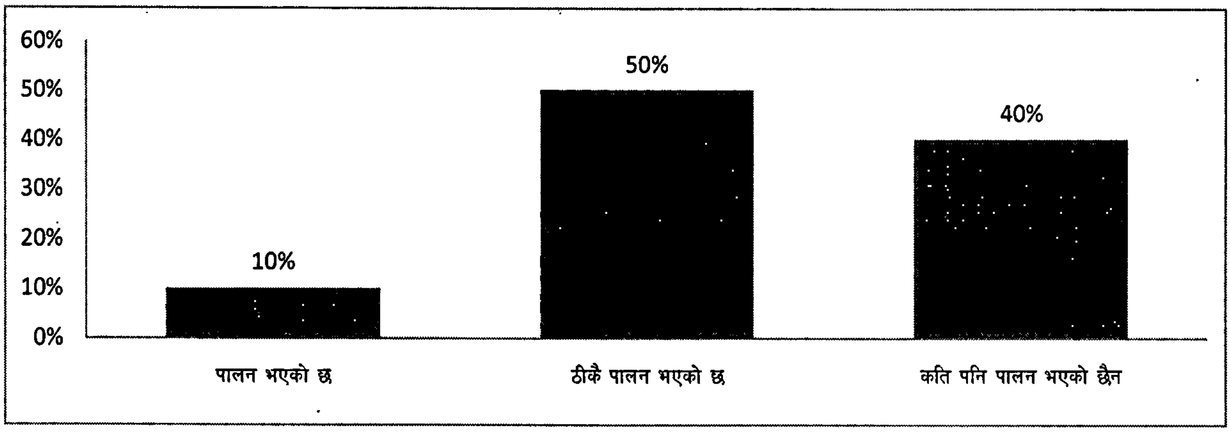
२.८ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?



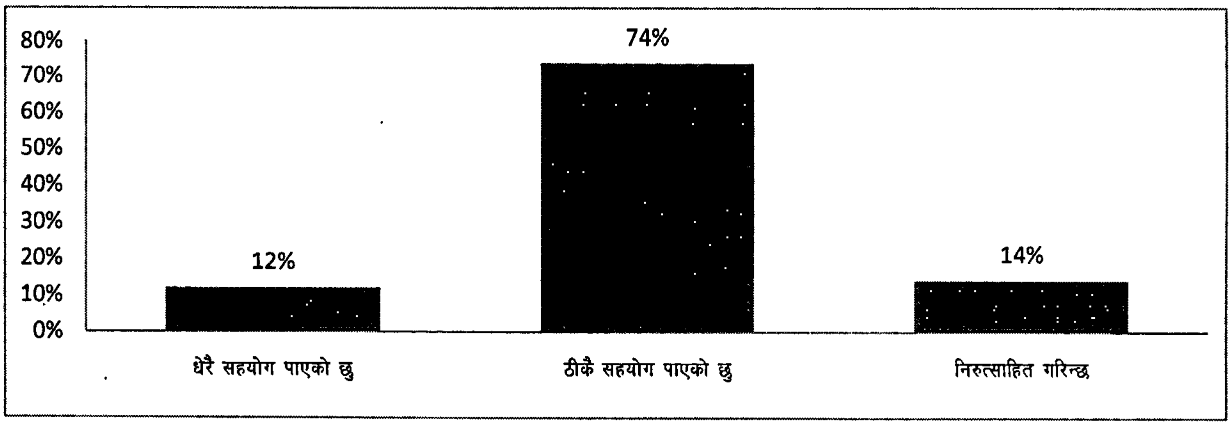
२.९ विकास निमार्णका बारेमा जानकारी माग्दा पाउनु हुन्छ ?



२.१० स्थानिय निकायको आचारसंहिता पालन भएको छ ?

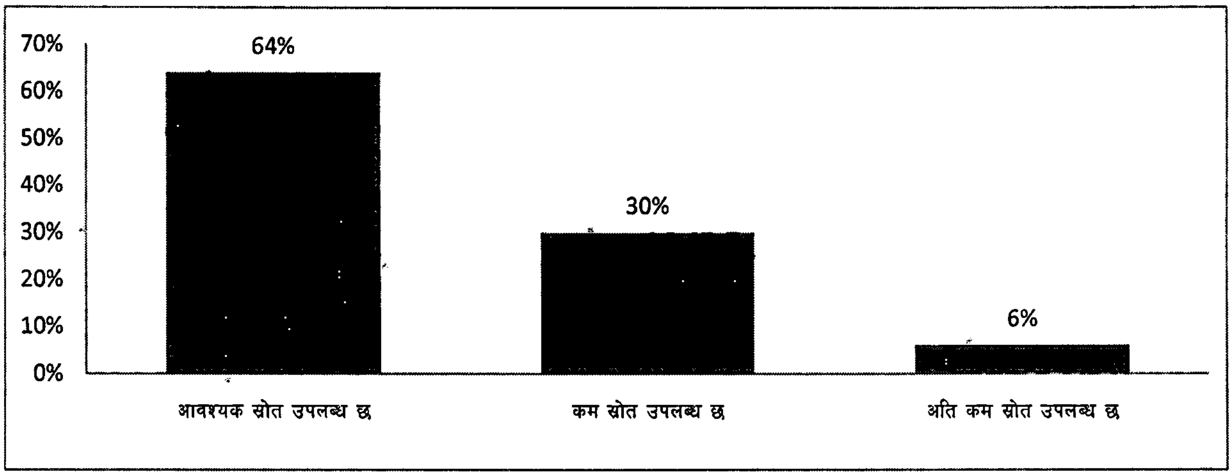


२.११ योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिकाबाट कतिको सहयोग पाउनु भएको छ ?

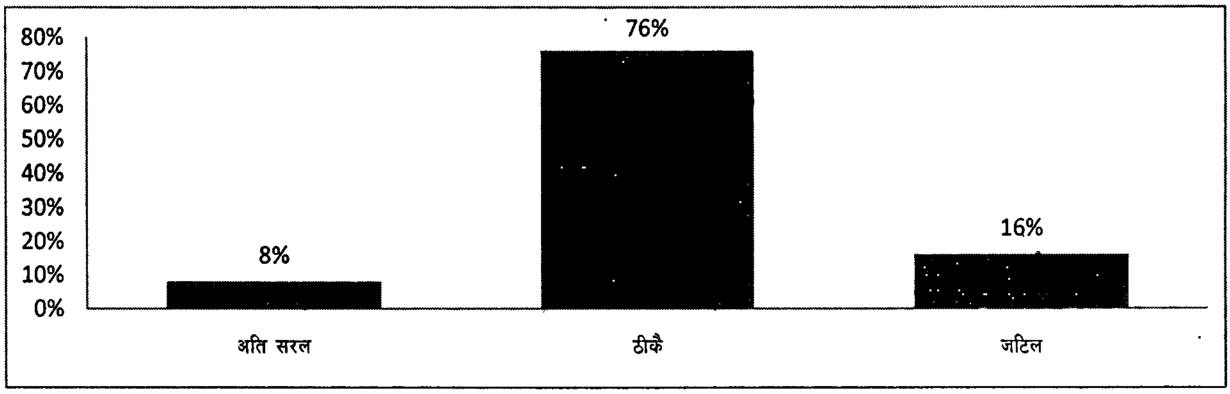


३, यस कार्यालयको तल दिईका विविध पक्षहरुमा तपाईको कस्तो छ ?

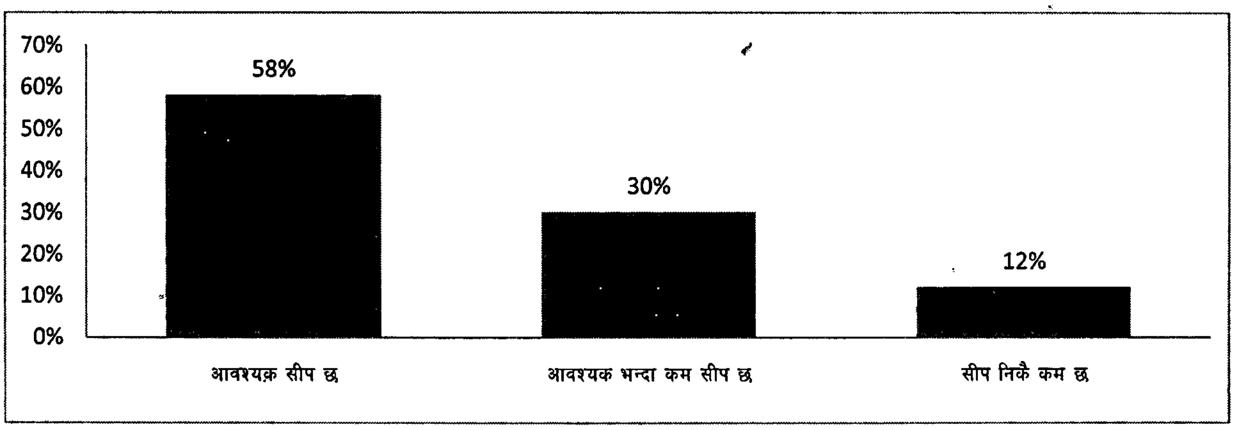
३.१ आर्थिक श्रोत कस्तो छ ?



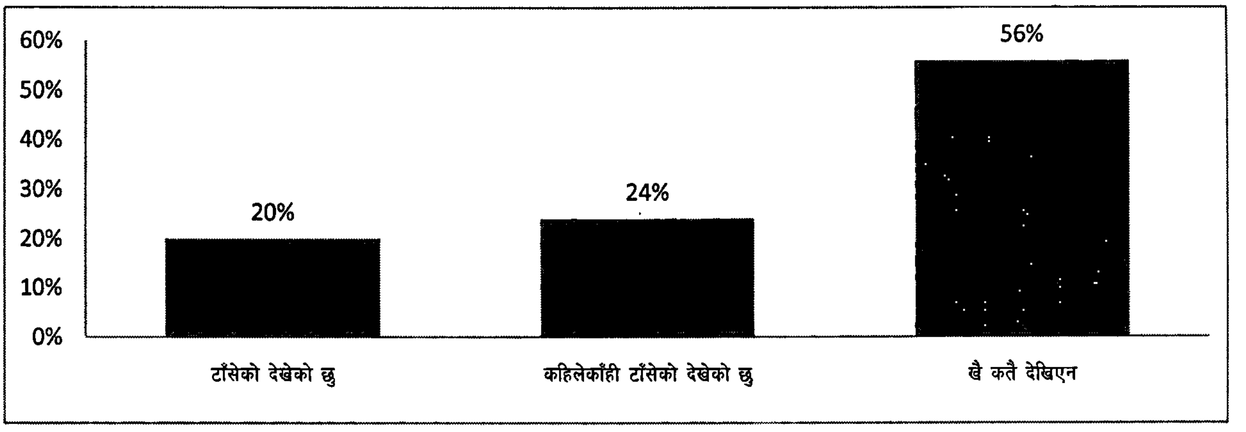
३.२ काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ?



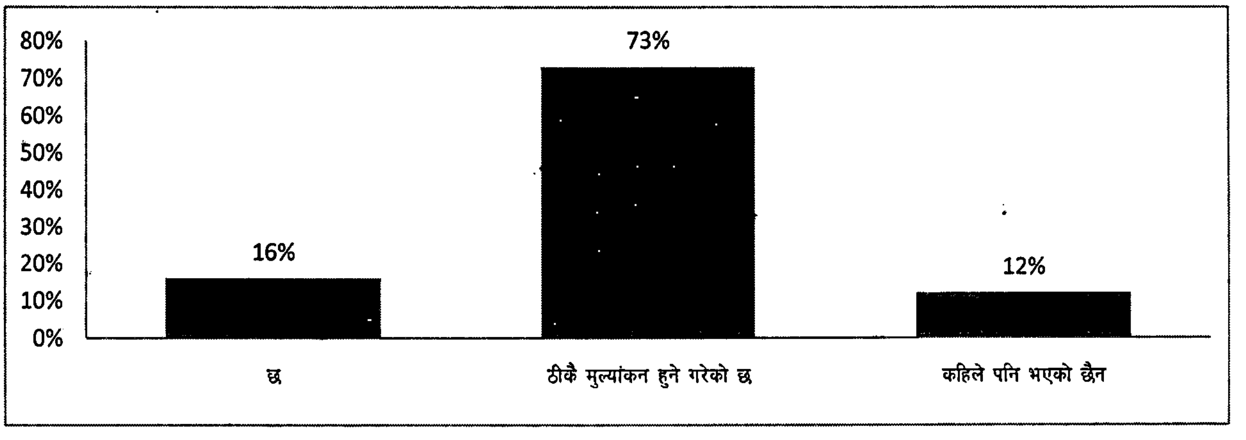
३.३ कार्यालयमा भएका कर्मचारीमा सीप कस्तो छ ?



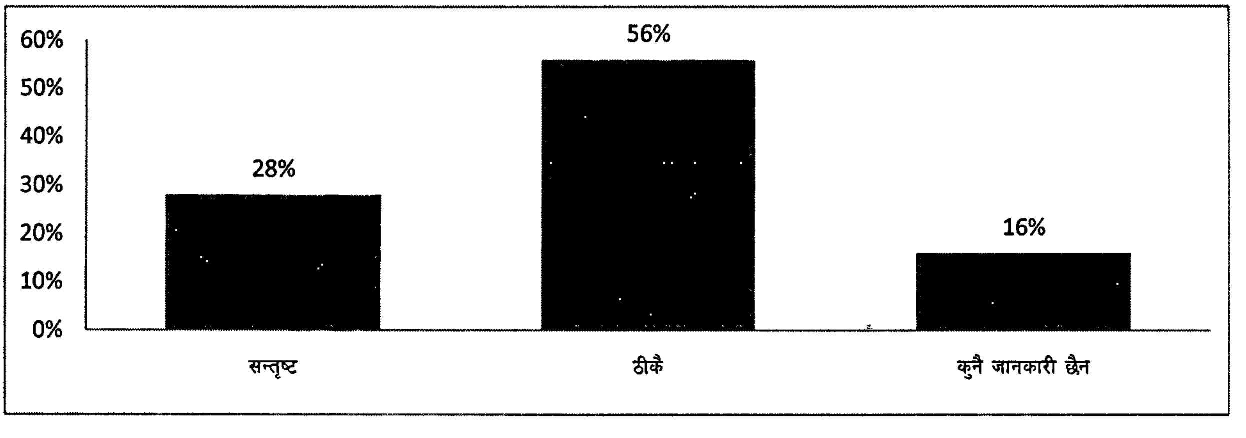
३.४ गाउँपालिका वा वडा कार्यालयको आम्दानि र खर्च सुचना पाटिमा टांसेको देख्नुभयो ?



३.५ कार्य सम्पन्नको आधारमा मूल्यांकन भएको छ की छैन ?

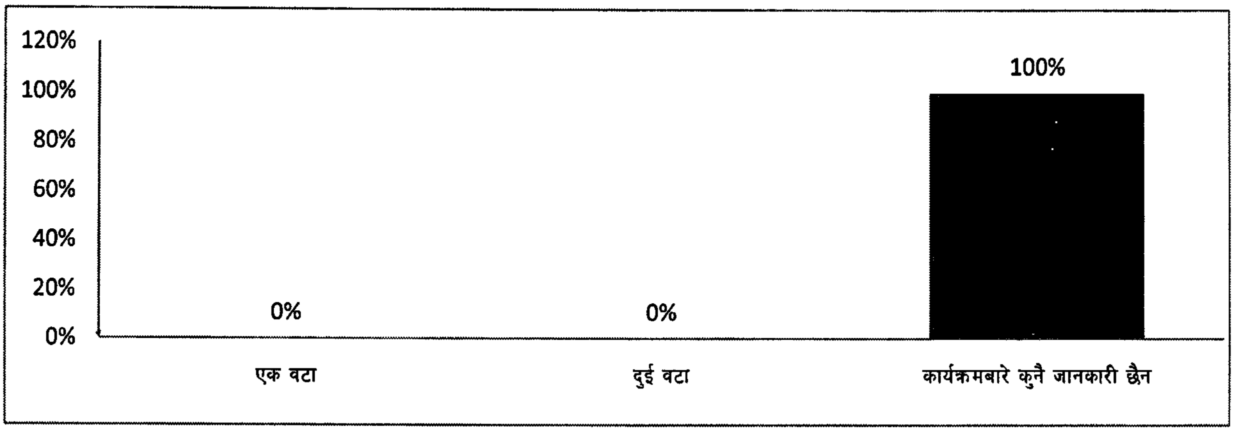


३.६ वर्तमान कार्य सञ्चालन संरचना प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

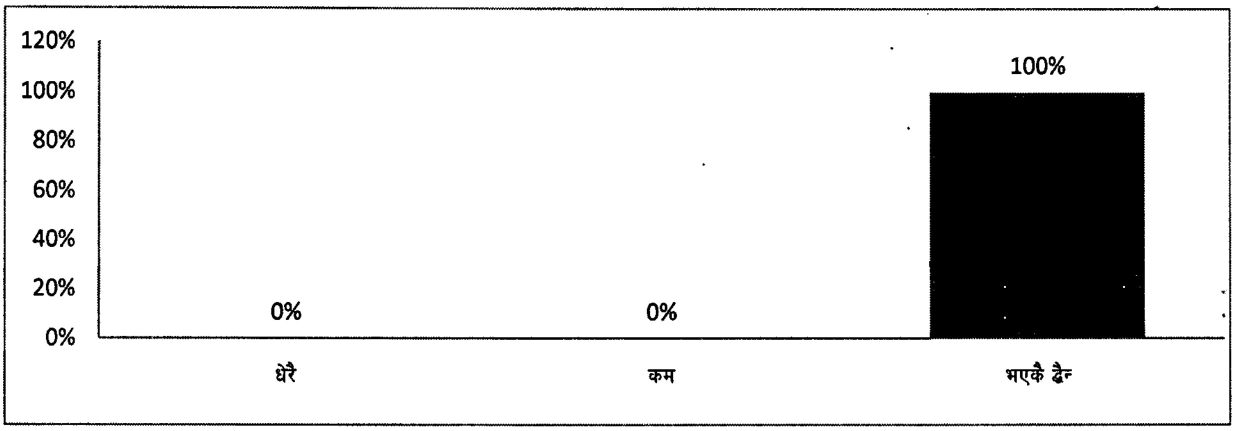


४, पारदशिता सम्वन्धी

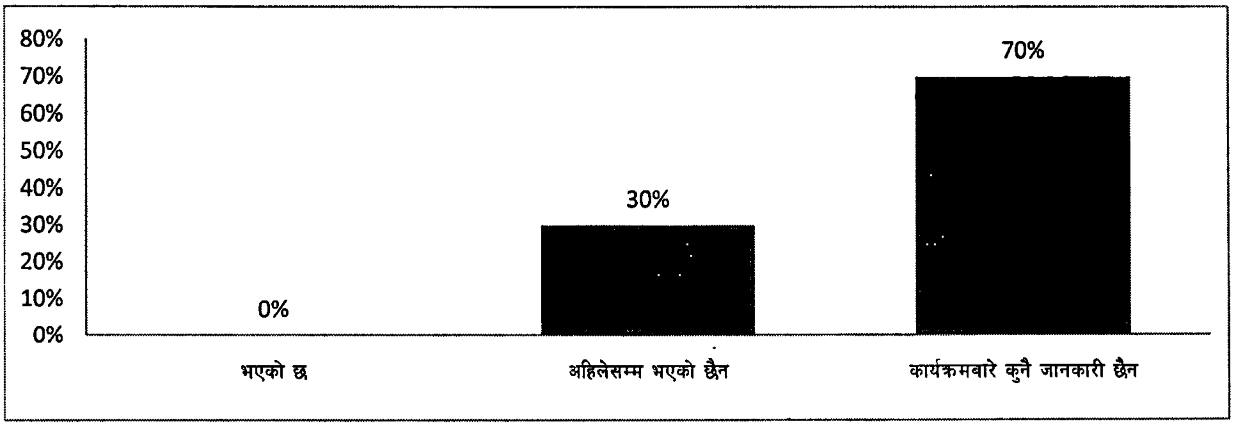
४.१ गाउँपालिकामा अहिलेसम्म यस बर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाई सम्पन्न भए ?



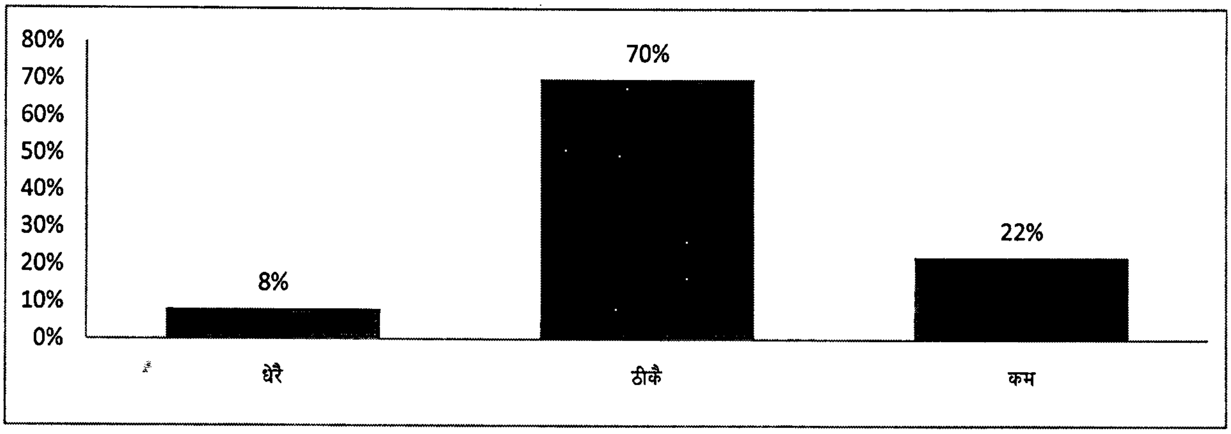
४.२ गाउँपालिकामा अहिलेसम्म कतिवटा सार्वजनिक परिक्षण कार्यक्रम सम्पन्न भए ?



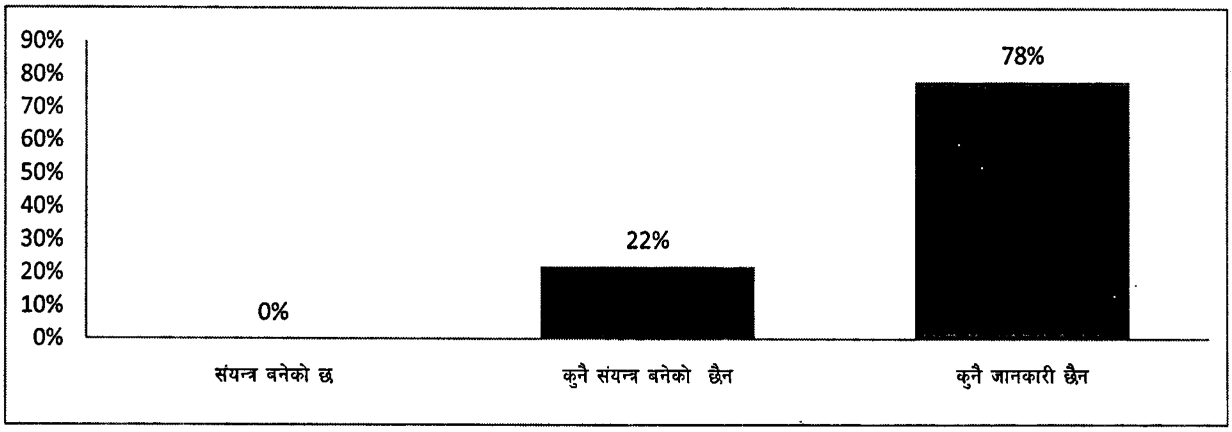
४.३ गाउँपालिकामा वार्षिक रुपमा सामाजिक परीक्षण भएको छ ?



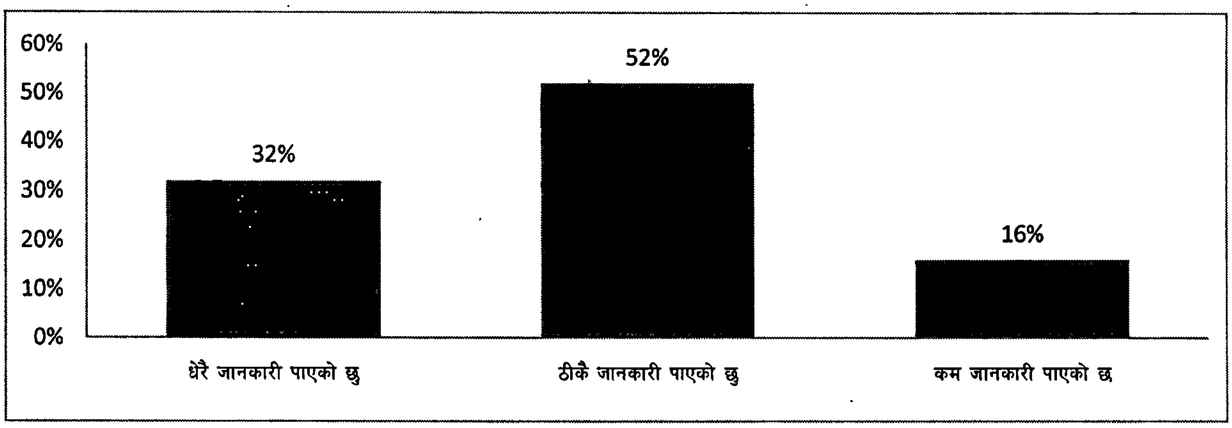
४.४ सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका सार्वजनिक प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएको छ ?



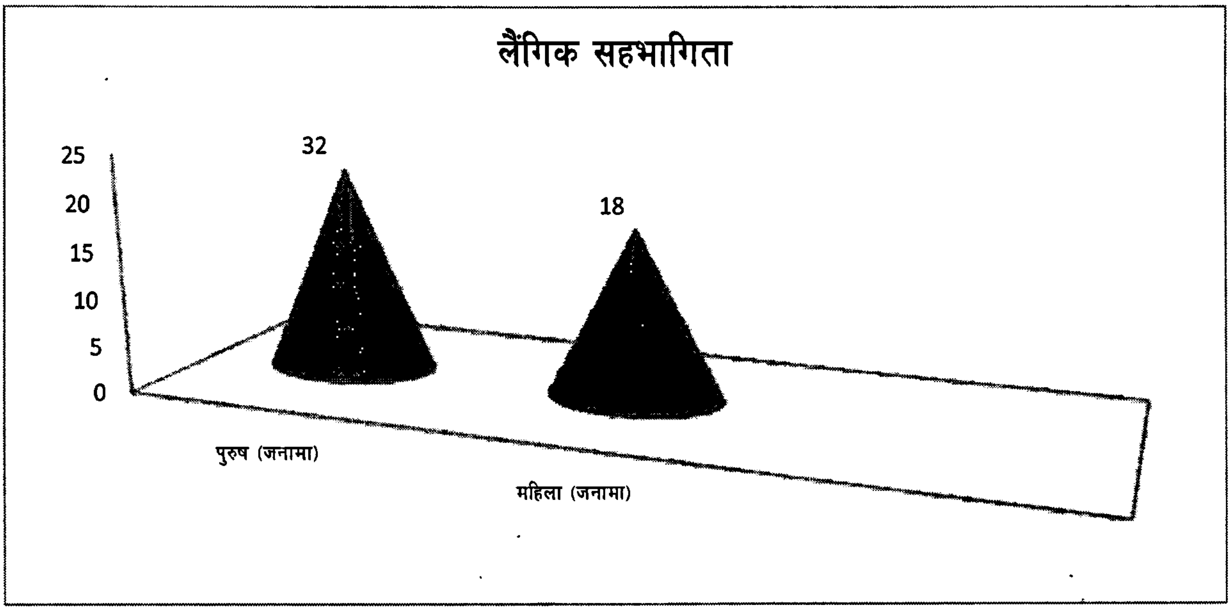
४.५ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्रको विकास भएको छ ?

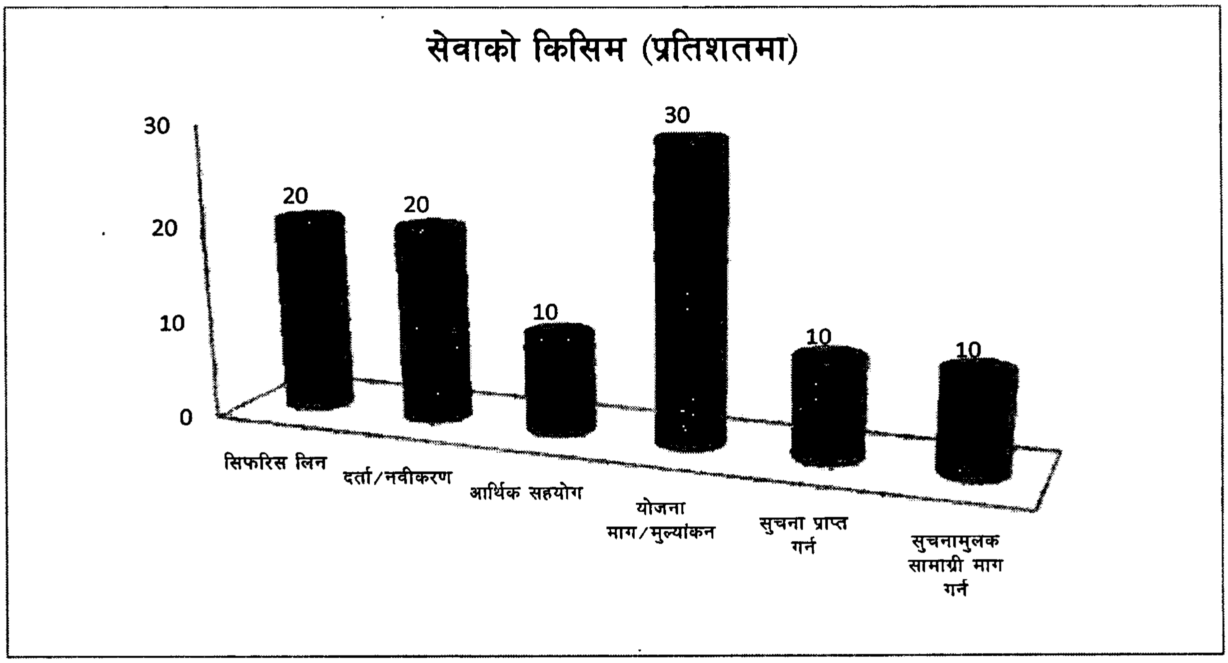


४.६ यस कार्यालयको वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?

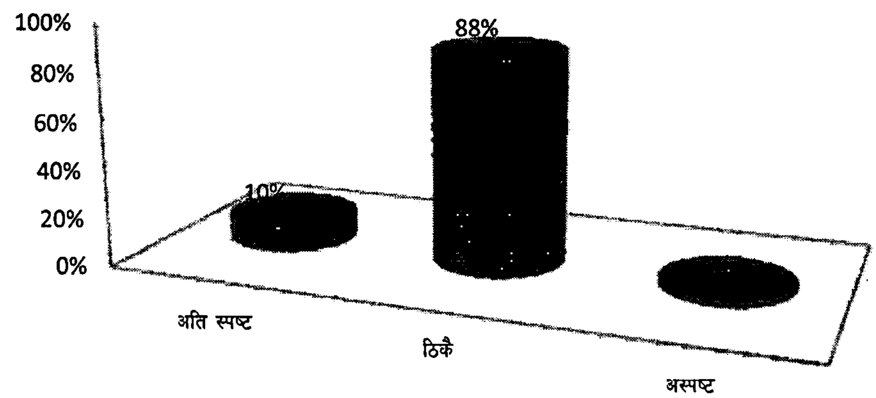


बहिर्गमन अभिमत

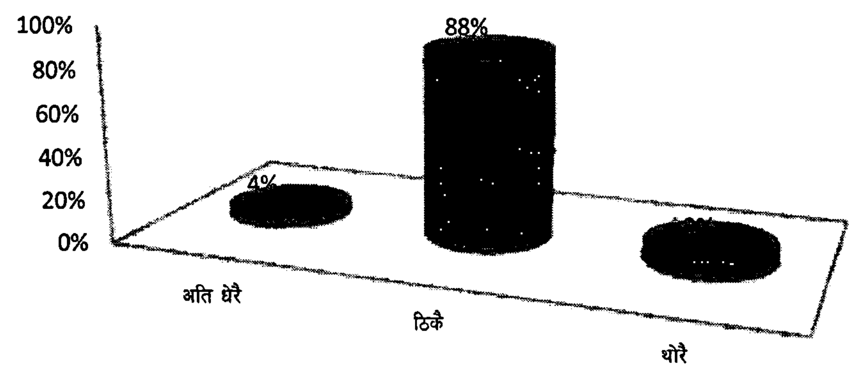

लैंगिक सहभागिता
25
20
15
10
5
0
32
18
पुरुष (जनामा)
महिला (जनामा)


सेवाको किसिम (प्रतिशतमा)
30
20
10
0
20
20
10
30
10
10
सिफरिस लिन
दर्ता/नवीकरण
आर्थिक सहयोग
योजना माग/मुल्यांकन
सुचना प्राप्त गर्न
सुचनामुलक सामाग्री माग गर्न

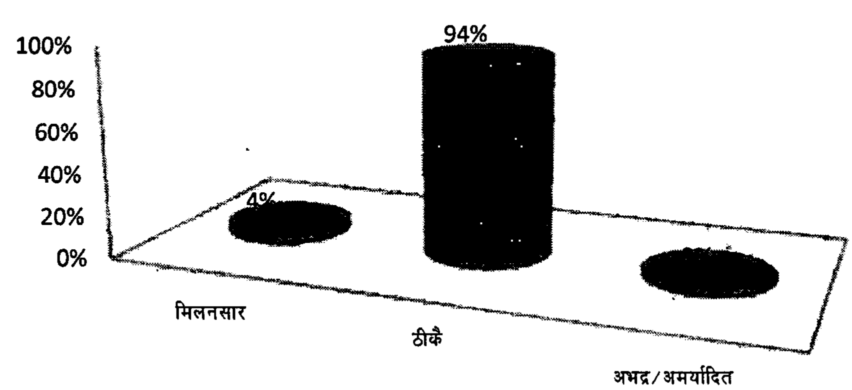
१. सेवा लिन को सँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?



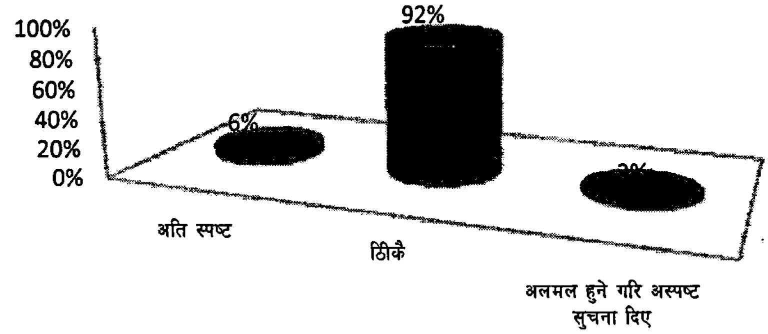
२. सेवा प्रदायक कर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?



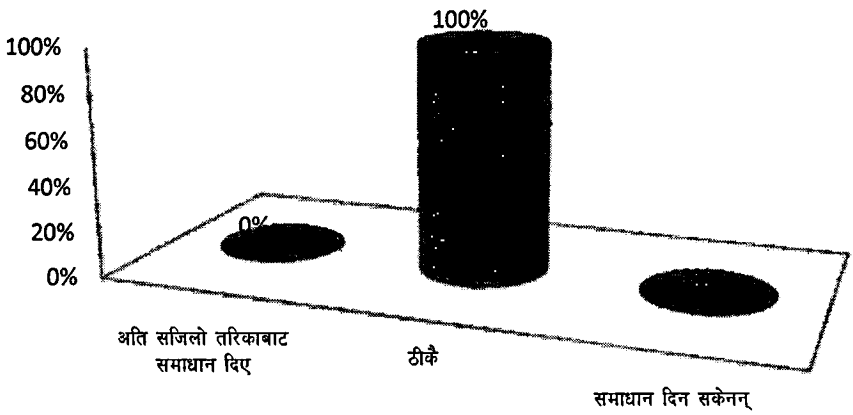
३. तपाई प्रति सेवा प्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?



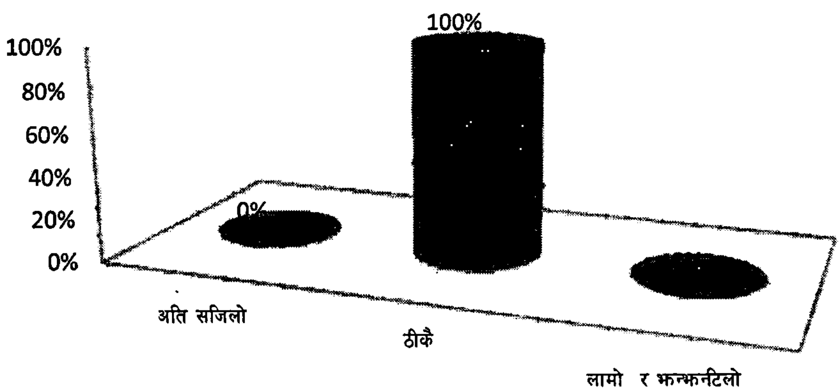
४. सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सुचनाहरु (प्रमाण कागजात र शुल्क दस्तुर) बारे तपाईलाई सेवा प्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?



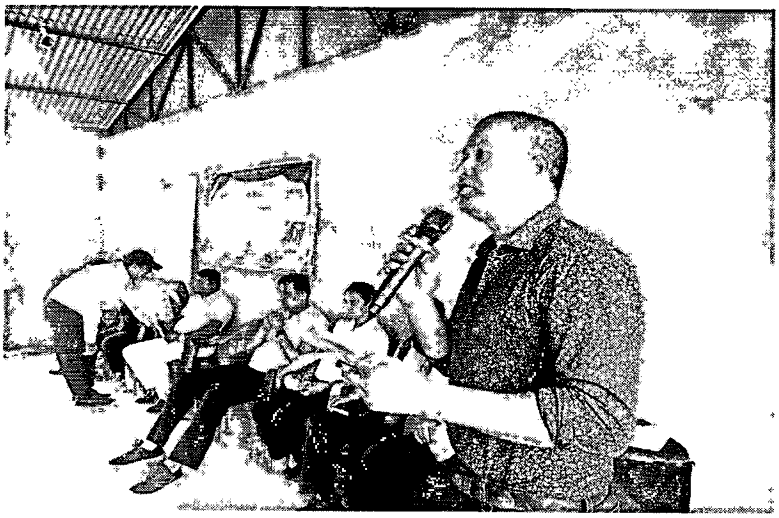
५. तपाईले राख्नुभएको समस्यालाई के कस्तो समाधान दिए ?

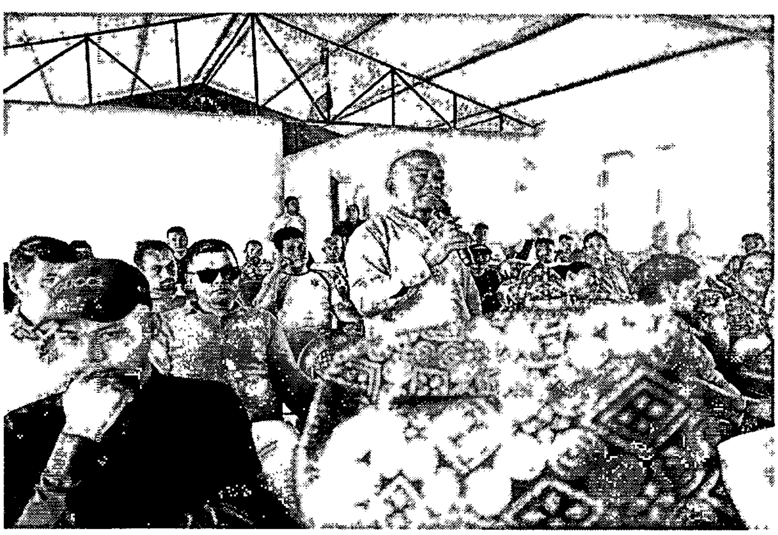


६. सेवा प्रदान गर्न अपनाइएको प्रकृया के कस्तो लाग्यो ?

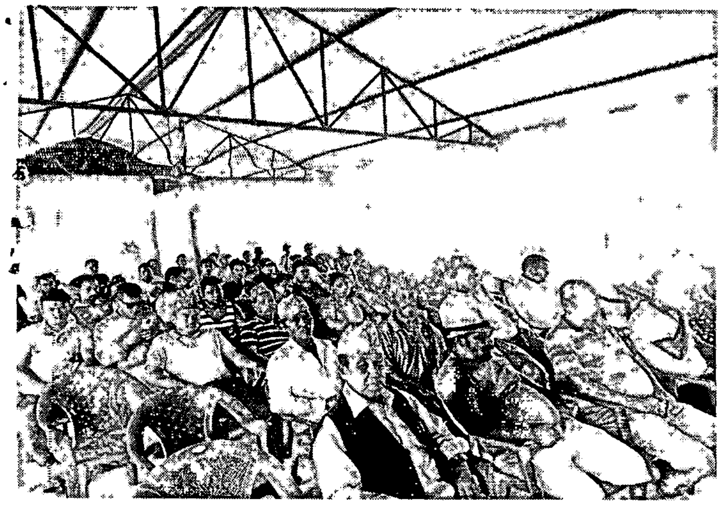


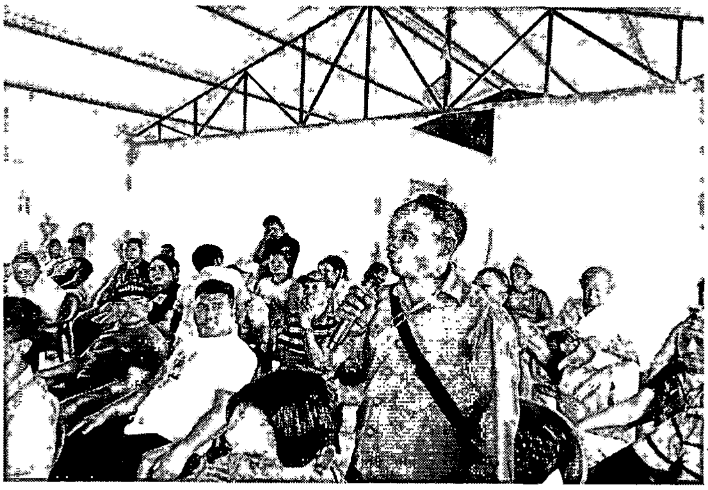
नागारिक प्रतिवेदन, बहिर्गमन अभिमत संकलन तथा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गर्दाका तस्वीरहरु :

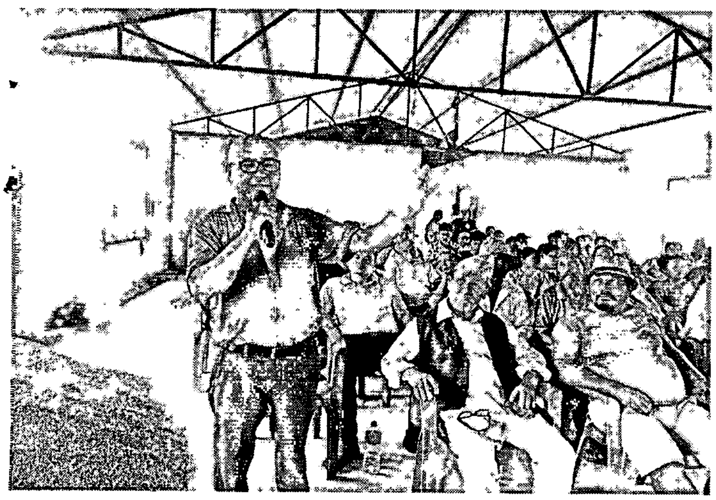
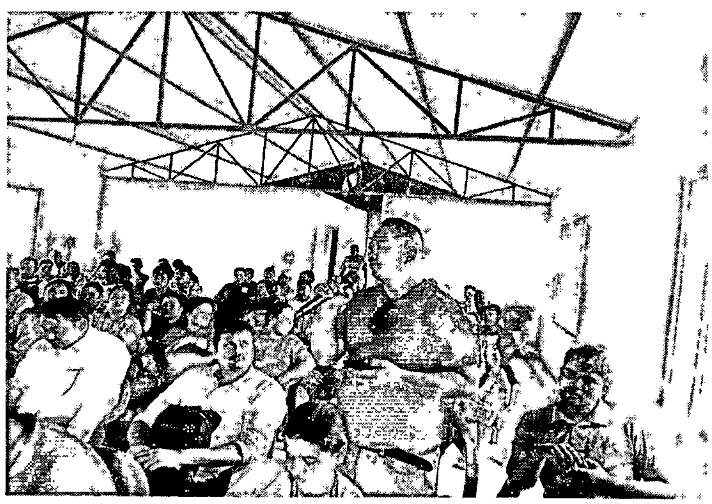
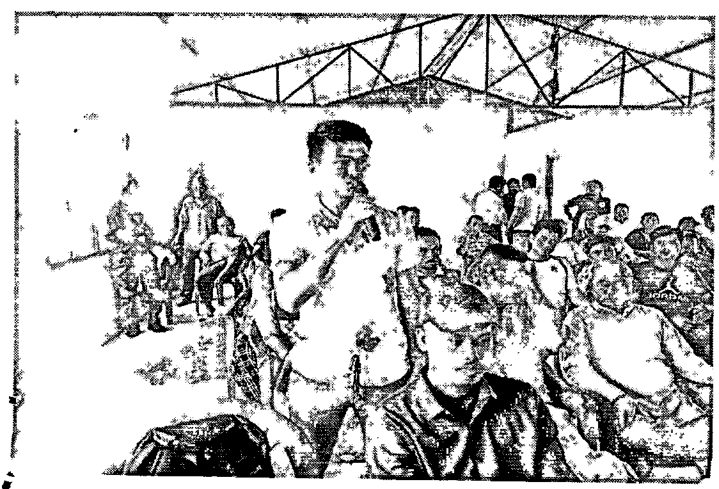




आ.व. २०८०/०८१ मा सञ्चालित विकास निर्माण
तथा सेवा प्रवाहका सम्बन्धमा आयोजित
सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम





२०८१ साल असार १३ गते मनहरी गाउँपालिका ६ सुनाचुरीमा मनहरी [..]को आयोजना तथा गाउँबेसी क्रिएसन प्रा.लि.को सहजीकरणमा ६ नं वडाध्यक्ष [..]ज थपलिया ज्यूको अध्यक्षता र मनहरी गाउँपालिका अध्यक्ष श्री रन्जन ज्यूको प्रमुख आतिथ्यतामा तपसिल बमोजिमको उपस्थितिमा सार्वजनिक सुनुवाई सम्पन्न गरिएको छ ।

नाम	ठेगाना/प्रतिनिधित्व	दस्तखत
[..]वराज थपलिया	सभाध्यक्ष, ६ नं वडाध्यक्ष, मनहरी गाउँपालिका	
रन्जन कालाखेती	प्रमुख अतिथि, मनहरी गाउँपालिका अध्यक्ष	
सीता पुलामी मगर	बिशिष्ट अतिथि, मनहरी गाउँपालिका उपाध्यक्ष	
रमेश सुवेदी	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत, मनहरी गाउँपालिका	
[illegible] भट्टराई	वरिष्ठ लेखा अधिकृत, मनहरी गा.पा	
रामचन्द्र दाहाल	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख, मनहरी गा.पा	
टुकु चौधरी		
प्रदिप पराजुली	शिक्षा शाखा प्रमुख, मनहरी गा.पा	
रममाया नगरकोटी		
कुमार सिं मुक्तान	वडा सदस्य मनहरी गा.पा	
बिष्णु राई	" "	
सर्मिला सुवेदी	कृषि विकास शाखा, मनहरी गा.पा	
कृष्ण प्र. भट्टराई	पशुपन्छी विकास शाखा "	
टुकराज चौधरी	प्राविधिक शाखा	
सुनिता रेग्मी	कृषि प्राविधिक सहायक	

सुशील भण्डारी	६ नं वडा सचिव	[signature]
प्रविता विश्वकर्मा	६ नवडा सदस्य	प्रविता
किरण प्रा० ह्रेकन	डी० ६ -	[signature]
काले बं. वर्द		काले
खुल ब. नगरकोटी		[signature]
बाबुलाल बिक	मनहरी ६ सुनाचुरी	[signature]
गणेश प्रसाद तिमल्सिना	" "	गणेश
कमल बा. राई	मनहरी ६ सुनाचुर	[signature]
बाबुराम थिङ	मनहरी-६ भुल्चोक	[signature]
किलिम तामाङ	मनहरी ६ सुनाचुरी	[signature]
प्रमिला लामा	मनहरी - ६ सुनाचुरी	प्रमिला
प्रतिक्षा थापा मगर	मनहरी - ६ सुनाचुरी	प्रतिक्षा
डम्बिला गुरुङ	मनहरी - ६ सुनाचुरी	डम्बिला
माणिकलाल तामाङ	" "	[signature]
शिव शंकर लामा	मनहरी - ६ लोथर	[signature]
मणिराज प्रजा	मनहरी - ६ सुनाचुरी	[signature]
तुलराज स्याङतान	" " खयरघारी	स्याङतान तुलराज
शाबु शाह	मनहरी - ६ सुनाचुरी	शाबु
लक्ष्मी कोइरा	मनहरी ६ सुनाचुरी	[signature]
हरि माया थिङ	मनहरी ६ सुनाचुरी	हरि
सुमित्रा थापा मगर	मनहरी ६ सुनाचुरी	Sumitra
फूल माया तामाङ	मनहरी ६ सुनाचुरी	फूल माया
चमेली कार्की	मनहरी ६ सुनाचुरी	चमेली
पृथ्वी माया मुक्तान	मनहरी ६ सुनाचुरी	पृथ्वी
Sujin Shrestha Sunichuri	Manahari 6. Sunichuri	[signature]

६५	राम कान्छो ...	मनहरी ६ सुनाचुरी	
६६	आत्माराम ...	मनहरी ६ किपाक	[signature]
६७	भाइते ...	मनहरी ६ ...	[signature]
६८	नारायण ...	मनहरी - ६	[signature]
६९	...	मनहरी - ९ पशु प्राविधिक	[signature]
७०	सिकु बाकु मुक्तान	मनहरी ६	[signature]
७१	प्रिति लामा	सुनाचुरी ६	[signature]
७२	...	लोथा "	[signature]
७३	सुजित गुरुङ	प्राविधिक सहायक पार्टी	[signature]
७४	संजाव राई	"	[signature]
७५	शिवकुमार रिजाल	गाउँपालिका ...	[signature]
७६	...	" "	[signature]
७७	राजा कु. स्याङ्बो	" "	[signature]
७८	ज्ञानेन्द्र तामाङ	" "	[signature]
७९	सविता भण्डारी	मनहरी	[signature]
८०	ज्ञानकुमार रिजाल	"	[signature]
८१	शालीना गौतम	"	[signature]
८२	गोविन्द पौडेल	"	[signature]
८३	शिवन रिजाल	"	[signature]
८४	सुशीला पुडासैनी	"	[signature]
८५	सन्तोष रिजाल	"	[signature]
८६	राधिका कोइराला	"	[signature]
८७	कुमार ...	"	[signature]
८८	पवनकु. थेपाङ	"	[signature]
८९	रजनी गुरुङ		[signature]

९०

९१

४०	भुवन लामा	लैथर ६ मनहरी	[illegible]
४१	कमल लैङ मैमान	माछापुच्छ्रे ६ मनहरी	[illegible]
४२	चन्द्र ब. मैलाम	चितौनी ६ मनहरी	[illegible]
४३	श्रीकृष्ण उप्रेती	मनहरी ३ लोथर	[illegible]
४४	मिनबहादुर रुम्बा	फाखेल ६	मिन
४५	रुप मगर		Rweha
४६	कृष्ण ब.	हाङ्ग स्याङतान	[illegible]
४७	अच्युत कार्की (क्षेत्री)	मनहरी ६	[illegible]
४८	श्याम कु. रुम्बा	"	Shyam
४९	दिपक शाही	" "	[illegible]
५०	कुमार स्याङतान	" "	[illegible]
५१	गोपीराम थिङ	मनहरी गा.पा. वडा नं ६	[illegible]
५२	समिर मुक्तान	"	[illegible]
५३	लक्ष्मण मुक्तान	"	[illegible]
५४	कुली माया सिम्बा	"	[illegible]
५५	अमृत लामा	"	[illegible]
५६	चन्द्रकुमार मोक्तान	"	[illegible]
५७	रोशन श्रेष्ठ	"	[illegible]
५८	सोविता वि.क	"	[illegible]
५९	बिमला वि.क	"	बिमला
६०	मिना शाह	"	मिना
६१	सुकु मुक्तान	"	[illegible]
६२	माइली तामाङ	"	माइली
६३	रिमा थिङ	"	[illegible]
६४	माइली मायाँ मोक्तान	"	माइली